

CONTREMARQUE

Table des matières

1	PREAMBULE	2
1.1	CONTENU DE CE MANUEL	2
1.2	VOCABULAIRE.....	2
1.3	INFORMATIONS GENERALES	2
1.4	MOT DE PASSE	2
2	IDENTIFICATION.....	3
2.1	DRAPEAUX	3
2.2	ACTIVER.....	3
2.3	QUITTER.....	3
3	CONTREMARQUE	4
3.1	NOUVELLE - MODIFIER.....	4
3.1.1	<i>GENERER</i>	4
3.1.2	<i>BLOQUER</i>	4
3.2	SUPPRIMER.....	4
3.3	CONTREMARQUE (IMPRESSION).....	5
3.4	COUPONS (IMPRESSION)	5
3.5	COUPONS (EXPORTATION)	5

1 PREAMBULE

1.1 CONTENU DE CE MANUEL

Ce manuel décrit l'utilisation du logiciel Contremarque. La création des clients concernés par les contremarques ainsi que l'utilisation des coupons générés sont décrites dans le manuel de la Gestion Clientèle.

1.2 VOCABULAIRE

Champ : emplacement permettant la saisie d'informations

Bouton : exécute une action

Case à cocher : permet d'activer ou de désactiver une option

Liste déroulante : liste composée de plusieurs éléments qui se développe lorsqu'on clique dessus.

1.3 INFORMATIONS GENERALES

Dans toutes les fenêtres le bouton [OK] (ou la touche ENTREE) permet de valider les informations saisies et le bouton [ANNULER] (ou la touche ESC) d'annuler ces informations.

Un double-clic sur un élément permet de le modifier (même effet que de cliquer sur le bouton [MODIFIER]).

1.4 MOT DE PASSE

Le mot de passe, par défaut, de l'administrateur est ADMIN.

2 IDENTIFICATION



2.1 DRAPEAUX

Choix de la langue dans laquelle vous voulez utiliser le programme. Si vous n'en choisissez pas la langue utilisée sera définie par votre compte.

2.2 ACTIVER

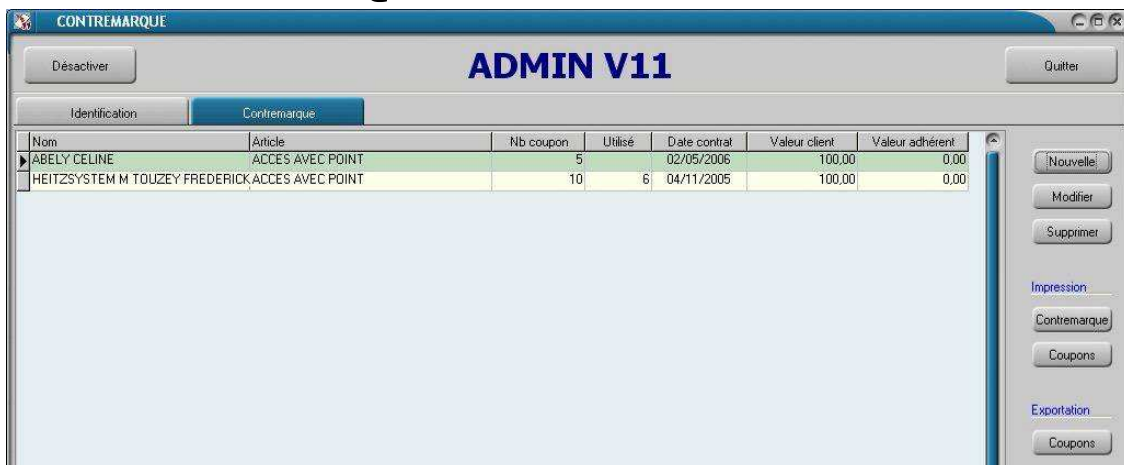
Saisissez votre code personnel dans le champ *Code* et cliquez sur le bouton [ACTIVER] ou appuyez sur la touche ENTREE du clavier. Si votre code n'est pas correct ou que vous n'avez pas l'autorisation d'utiliser ce logiciel, un message vous prévient sinon vous pouvez continuer.

2.3 QUITTER

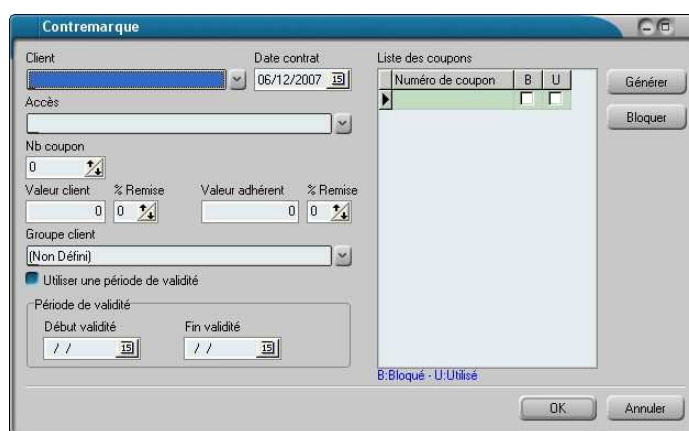
Quitte le logiciel.

Une fois votre code validé toutes les options disponibles, par rapport à votre profil, apparaissent. Un bouton [DESACTIVER] apparaît en haut à gauche permettant de désactiver votre compte.

3 CONTREMARQUE



3.1 NOUVELLE - MODIFIER



Client : nom de l'entreprise ayant commandé les contremarques. (Pour la création des clients, se référer à la documentation de la Gestion Clientèle.

Date contrat : date à laquelle le contrat a été passé. Défini aussi la date à partir de laquelle les coupons sont valides si aucune période de validité n'est définie.

Accès : accès proposé par cette contremarque

Nb coupon : nombre de coupons à créer.

Valeur client : montant débité du compte client à chaque fois qu'un des coupons est présenté. Vous pouvez définir un pourcentage à la place de la valeur et celle-ci sera calculée automatiquement.

Valeur adhérent : montant de l'accès pour la personne présentant le coupon et s'inscrivant dans l'établissement. Vous pouvez définir un pourcentage à la place de la valeur et celle-ci sera calculée automatiquement.

Groupe client : groupe client affecté au nouveau client créé

Utiliser une période de validité : permet de définir si les coupons sont soumis à une période de validité.

Début et fin de validité : période de validité pour les coupons.

Liste des coupons : liste des coupons définis pour cette contremarque. Cette liste contient le numéro de coupon et une case à cocher indiquant si le coupon est bloqué.

3.1.1 GENERER

Crée le nombre de coupons désirés. Si des coupons existent déjà ils seront supprimés après un message de confirmation.

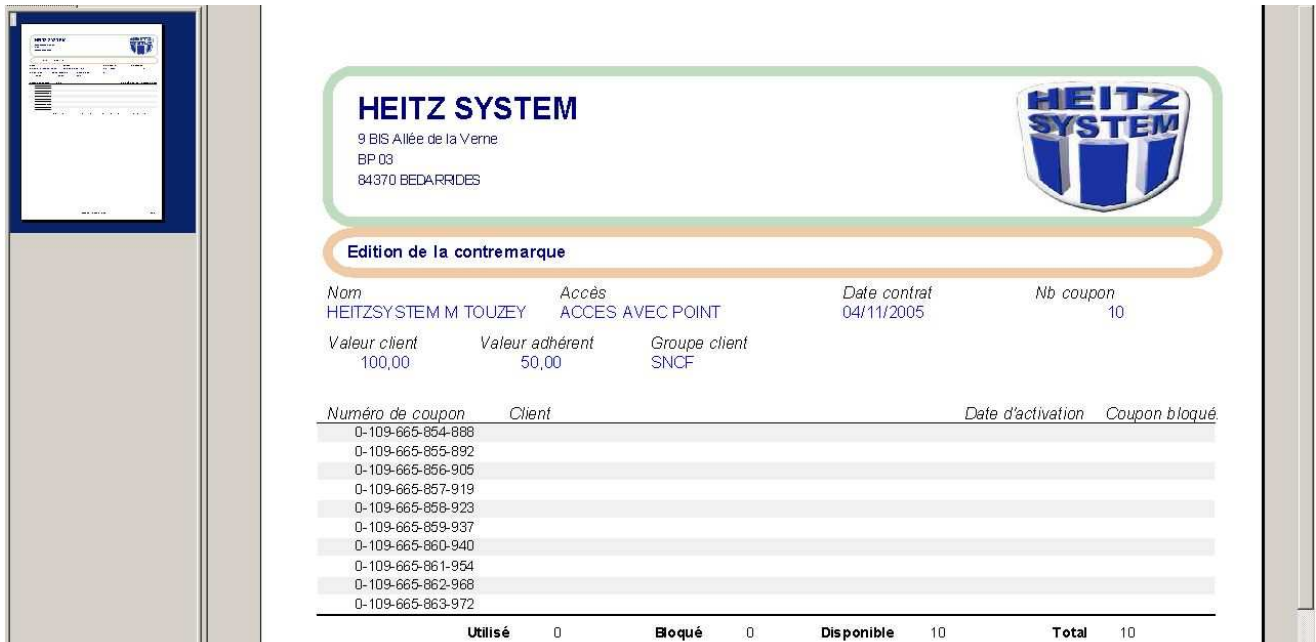
3.1.2 BLOQUER

Permet de bloquer le coupon sélectionné en cas de perte ou de vol.

3.2 SUPPRIMER

Supprime la contremarque sélectionnée ainsi que les coupons associés. Les clients ayant bénéficiés des coupons sont conservés ainsi que leurs accès. Le chiffre d'affaire n'est pas affecté par cette suppression.

3.3 CONTREMARQUE (IMPRESSION)



HEITZ SYSTEM
9 BIS Allée de la Verne
BP 03
84370 BEDARRIDES

HEITZ SYSTEM

Edition de la contremarque

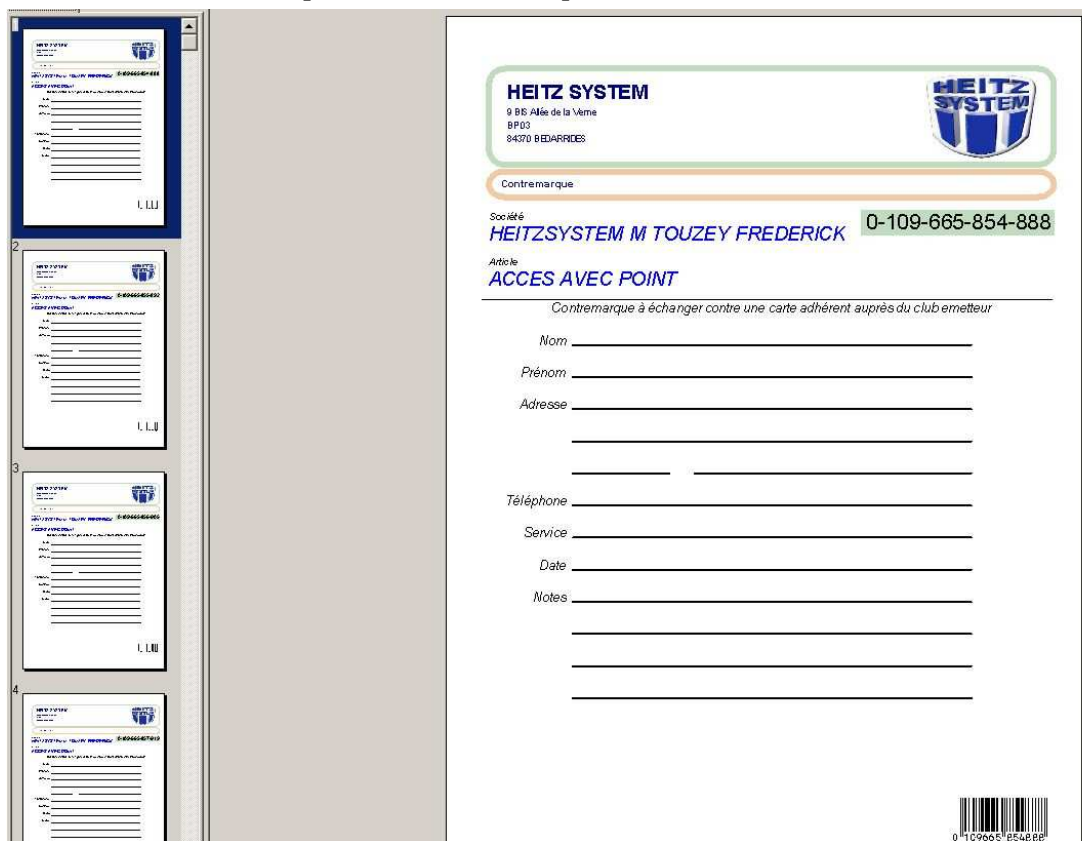
Nom HEITZSYSTEM M TOUZEY	Accès ACCES AVEC POINT	Date contrat 04/11/2005	Nb coupon 10
Valeur client 100,00	Valeur adhérent 50,00	Groupe client SNCF	

Numéro de coupon	Client	Date d'activation	Coupon bloqué
0-109-665-854-888			
0-109-665-855-892			
0-109-665-856-905			
0-109-665-857-919			
0-109-665-858-923			
0-109-665-859-937			
0-109-665-860-940			
0-109-665-861-954			
0-109-665-862-968			
0-109-665-863-972			

Utilisé	0	Bloqué	0	Disponible	10	Total	10
---------	---	--------	---	------------	----	-------	----

Récapitulatif de la contremarque sélectionnée avec le nom des clients ayant présentés un coupon et la date de l'enregistrement.

3.4 COUPONS (IMPRESSION)



HEITZ SYSTEM
9 BIS Allée de la Verne
BP 03
84370 BEDARRIDES

HEITZ SYSTEM

Contremarque

Société
HEITZSYSTEM M TOUZEY FREDERICK 0-109-665-854-888

Article
ACCES AVEC POINT

Contremarque à échanger contre une carte adhérent auprès du club émetteur

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

Téléphone _____

Service _____

Date _____

Notes _____

0 109665 854888

Edition de tous les coupons (un par page) correspondant à la contremarque. Le futur adhérent doit ramener ce papier rempli et tamponné par le client (Entreprise, CE...). Un coupon n'est valable qu'une seule fois et pour une seule personne. En bas de ce coupon un code barre au format EAN13 est disponible pour une saisie rapide.

3.5 COUPONS (EXPORTATION)

Exporte les coupons au format CSV pour permettre la fusion avec des documents spécifiques.