

# MENU

## Table des matières

<b>1</b>	<b>PREAMBULE .....</b>	<b>2</b>
1.1	CONTENU DE CE MANUEL .....	2
1.2	VOCABULAIRE.....	2
1.3	INFORMATIONS GENERALES .....	2
1.4	MOT DE PASSE .....	2
<b>2</b>	<b>MENU .....</b>	<b>3</b>
2.1.1	<i>SOUS-MENU : UTILITAIRES.....</i>	<i>3</i>
2.1.2	<i>SOUS MENU : ARRETER/DEMARRER .....</i>	<i>4</i>
2.1.3	<i>SOUS MENU : INTERNET.....</i>	<i>4</i>

# 1 PREAMBULE

## 1.1 CONTENU DE CE MANUEL

Ce manuel décrit l'utilisation le logiciel MENU.

## 1.2 VOCABULAIRE

**Champ** : emplacement permettant la saisie d'informations

**Bouton** : exécute une action

**Case à cocher** : permet d'activer ou de désactiver une option

**Liste déroulante** : liste composée de plusieurs éléments qui se développe lorsque l'on clique dessus.

**Onglet** : équivalent à l'index d'un classeur ; le plus souvent en haut de la fenêtre, sous le bandeau de titre.

## 1.3 INFORMATIONS GENERALES

Dans toutes les fenêtres le bouton [OK] (ou la touche ENTREE) permet de valider les informations saisies et le bouton [ANNULER] (ou la touche ESC) d'annuler ces informations.

Un double-clic sur un élément permet de le modifier (même effet que de cliquer sur le bouton [MODIFIER]).

## 1.4 MOT DE PASSE

Le mot de passe, par défaut, de l'administrateur est ADMIN.

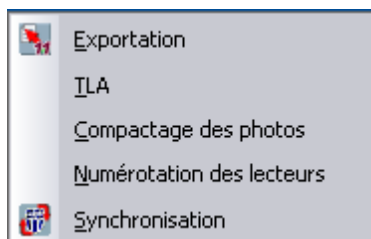
## 2 MENU

Logiciel permettant de lancer tous les logiciels de la gamme V11. Il vient se placer dans la barre des tâches à coté de l'heure.



- **GESTION CLIENTELE** : gestion des clients. Gère le contrôle d'accès et une partie des informations financières de la société.
- **CAISSE** : caisse 'tactile' pour la vente des différents articles de votre société.
- **PLANNING** : gestion de la planification et de la réservation.
- **GESTION COMMERCIALE** : gestion des prospects.
- **TEP** : gestion de l'entraînement et des bilans de santé.
- **BORNE** : borne interactive tactile.
- **ORGANIZER** : gestion de la planification simple.
- **STATISTIQUES** : édition des statistiques et d'autres rapports à partir des données de la base.
- **CONFIGURATION** : configuration de tous les logiciels de la gamme.
- **CONTREMARQUE** : gestion des contremarques.
- **SMS** : gestion d'envoi de SMS
- **F.M.I.** : gestion de la Fréquentation Moyenne Instantanée.
- **SAUEGARDE** : logiciel de sauvegarde.
- **OUTILS** : logiciel de maintenance de la base de données.
- **UTILITAIRES** : voir ci-dessous.
- **ARRETER / DEMARRER** : voir ci-dessous.
- **INTERNET** : voir ci-dessous.
- **INFORMATIONS** : récapitulatif des informations de base.
- **QUITTER** : ferme la barre de navigation.

### 2.1.1 SOUS-MENU : UTILITAIRES



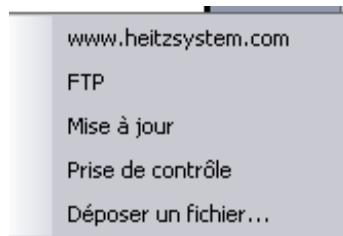
- **EXPORTATION** : logiciel d'exportation des données dans divers formats pour un traitement externe.
- **TLA** : gestion des lecteurs autonomes.
- **COMPACTAGE DES PHOTOS** : compacte les photos des clients pour réduire la taille de la base de données.
- **NUMEROTATION DES LECTEURS** : permet de renuméroter vos lecteurs de cartes.
- **SYNCHRONISATION** : synchronisation des bases de données en multi établissement.

## 2.1.2 SOUS MENU : ARRETER/DEMARRER



- **ARRETER LES APPLICATIONS** : ferme toutes les applications sur cette station.
- **ARRETER LES SERVICES** : arrête les services FMI et SYNCHRONISATION sur cette station.
- **ARRETER LES APPLICATIONS ET LES SERVICES** : arrête les applications et les services sur cette station.
- **DEMARRER LES SERVICES** : démarrer les services FMI et SYNCHRONISATION si ceux-ci sont installés sur cette station.
- **ARRETER FIREBIRD©** : arrête le service FIREBIRD. ATTENTION si vous êtes sur le serveur toutes les applications utilisant les logiciels HEITZ perdront la connexion et de ce fait les données non validées. A utiliser que si un technicien de la société HEITZ vous le demande.
- **DEMARRER FIREBIRD©** : démarre le service FIREBIRD.

## 2.1.3 SOUS MENU : INTERNET



- **WWW.HEITZSYSTEM.COM** : accès à notre site internet.
- **FTP** : accès à notre FTP.
- **MISE A JOUR** : téléchargement et exécution de la mise à jour.
- **PRISE DE CONTROLE** : permet à un technicien de prendre le contrôle de votre ordinateur. Vous voyez ce qu'il fait sur votre écran. La société Heitz ne peut pas prendre le contrôle de votre ordinateur si vous n'en faites pas la demande avant.
- **DEPOSER UN FICHIER** : permet de mettre un fichier sur notre FTP.