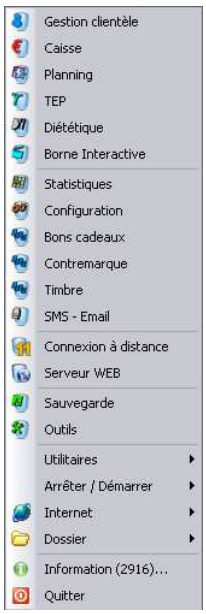
MENU

Ce logiciel ne nécessite pas de licence pour fonctionner.

Ce logiciel permet de lancer tous les autres logiciels de la gamme V11. Il vient se placer dans la barre des tâches à coté de l'heure. Après avoir démarrer ce logiciel met à l'heure votre ordinateur par rapport à un serveur de temps se trouvant sur Internet pour éviter un décalage avec le serveur.

1 MENU GENERAL



- **GESTION CLIENTELE** : logiciel pour la gestion des prospects, des clients et gérant le contrôle d'accès.
- **CAISSE** : caisse 'tactile' pour la vente des articles.
- **PLANNING** : gestion des réservations et de la planification.
- **TEP** : gestion des fiches d'entraînement, des tests et des bilans de santé.
- **DIETETIQUE** : gestion des programmes diététiques.
- **BORNE INTERACTIVE** : borne interactive tactile.

- **STATISTIQUES** : édition des statistiques, exportation des données, remise en banque, comptabilité, etc.
- **CONFIGURATION** : configuration de tous les logiciels de la gamme.
- **BONS CADEAUX** : gestion des bons cadeaux.
- **CONTREMARQUE** : gestion des contremarques.
- **TIMBRE** : gestion des timbres (Contremarques).
- **SMS - EMAIL** : gestion d'envoi de SMS et d'email.

- **CONNEXION A DISTANCE** : logiciel permettant de se connecter sur un de vos établissements.
- **SERVERU WEB** : serveur WEB permettant aux clients ou aux employés de consulter leur fiche, de réserver une activité ou pour les administrateurs de consulter les chiffres.

- **SAUVEGARDE** : logiciel de sauvegarde.
- **OUTILS** : logiciel de maintenance de la base de données.

- **UTILITAIRES** : voir ci-dessous.
- **ARRETER / DEMARRER** : voir ci-dessous.
- **INTERNET** : voir ci-dessous.
- **DOSSIER** : voir ci-dessous.

- **INFORMATION** : récapitulatif des informations système.

- **QUITTER** : ferme la barre de navigation.

2 SOUS-MENU : UTILITAIRES

- **SYNCHRONISATION** : synchronisation des bases de données en multi établissement.
- **SERVICE** : logiciel permettant de gérer les différents services automatiques comme les SMS, les EMAIL, les capteurs FMI, etc.
- **TLA** : gestion des lecteurs autonomes.
- **NUMEROTATION** : permet de renuméroter vos lecteurs de cartes.
- **SAFT** : logiciel d'exportation pour le fisc Portugais.
- **F.M.I.** : gestion de la Fréquentation Moyenne Instantanée.

3 SOUS MENU : ARRETER/DEMARRER

- **ARRETER LES LOGICIELS** : ferme tous les logiciels Heitz sur cette station.
- **ARRETER FIREBIRD©** : arrête le service FIREBIRD. ATTENTION si vous êtes sur le serveur toutes les applications utilisant les logiciels HEITZ perdront la connexion et de ce fait les données non validées. A utiliser que si un technicien de la société HEITZ vous le demande.
- **DEMARRER FIREBIRD©** : démarre le service FIREBIRD.

4 SOUS MENU : INTERNET

Toute cette partie du menu nécessite une connexion à Internet.

- **WWW.HEITZSYSTEM.COM** : accès à notre site internet.
- **FTP** : accès à notre FTP.
- **PRISE DE CONTROLE** : permet à un technicien de prendre le contrôle de votre ordinateur. Vous voyez ce qu'il fait sur votre écran. La société Heitz ne peut pas prendre le contrôle de votre ordinateur si vous n'en faites pas la demande avant.
- **DEPOSER UN FICHIER** : permet de mettre un fichier sur notre FTP.
- **VERIFIER LES MISES A JOUR** : permet de vérifier si une nouvelle version est disponible au téléchargement.
- **MON COMPTE HEITZ** : permet d'accéder à vos données (Devis, factures, …) concernant la société HEITZ. L'identification se fait par l'adresse email principale et un code spécifique à un établissement.

5 SOUS MENU : DOSSIER

- **DOCUMENTATION** : accès au dossier contenant toutes les documentations.
- **PROCEDURE** : accès au dossier contenant toutes les procédures.
- **HEITZ SYSTEM** : accès au dossier ou sont installés les logiciels Heitz (Cf. Outils)
- **SAUVEGARDE** : accès au dossier contenant vos sauvegardes (Cf. Outils).
- **FIREBIRD©** : accès au dossier contenant le programme Firebird©.
- **CONFIGURATION** : accès au dossier contenant le fichier de configuration.
- **DOSSIER TEMPORAIRE** : accès au dossier temporaire utilisé par le logiciel