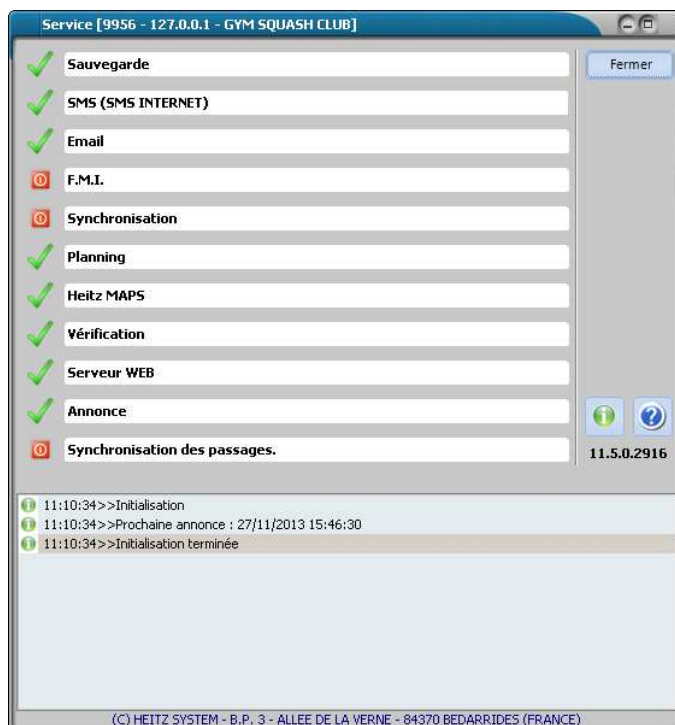



# SERVICE


*Ce logiciel ne nécessite pas de licence pour fonctionner.*

Ce logiciel permet de gérer différentes opérations automatiquement. Il se lance au démarrage de Windows et

l'icône  vient se placer dans la barre des tâches à côté de l'heure.



 indique que l'opération est active.

 indique que l'opération n'est pas active sur cette station.

## 1 LES OPERATIONS EFFECTUEES

La configuration des différentes opérations se fait dans le logiciel **Configuration**.

**SAUVEGARDE** : sauvegarde automatique de votre base de données. La sauvegarde est effectuée en local puis transférée vers l'emplacement que vous avez défini. De plus, la sauvegarde peut être envoyée sur le serveur de sauvegarde si vous possédez une connexion à Internet. *Cette option n'est disponible que sur le serveur.*

**SMS** : envoi des SMS créés par tous les logiciels. Les SMS sont envoyés toutes les minutes et seulement dans la plage horaire configurée. *Cette option est disponible pour toutes les stations mais ne peut être activée que pour une seule station.*

**EMAIL** : envoi des emails créés par tous les logiciels. Les emails sont envoyés toutes les minutes. *Cette option est disponible pour toutes les stations mais ne peut être activée que pour une seule station.*

**F.M.I.** : gestion des capteurs FMI configurés pour la station. *Cette option est disponible pour toutes les stations ayant des capteurs FMI.*

**SYNCHRONISATION** : permet de vérifier le bon fonctionnement du logiciel de synchronisation. *Cette option n'est disponible que sur le serveur.*

**PLANNING** : permet d'envoyer tous les jours à tous les employés leur planning sur une période définie et de gérer les annulations effectuées par Internet pour prévenir automatiquement les clients en attente. *Cette option est disponible pour toutes les stations mais ne peut être activée que pour une seule station.*

**HEITZ MAPS** : permet d'envoyer et recevoir les données pour le fonctionnement du **Heitz Maps**. *Cette option est disponible pour toutes les stations mais ne peut être activée que pour une seule station.*

**VERIFICATION** : permet d'effectuer plusieurs opérations toutes les nuits :

- Bascule des commerciaux des prospects non convertis,
- Vérification des adresses email,
- Vérification des numéros de portable,
- Vérification de l'âge des clients si l'option est activée,
- Redistribution des points aux parrains.

*Cette option n'est disponible que sur le serveur.*

**SERVEUR WEB** : permet de vérifier le bon fonctionnement du serveur WEB. *Cette option est disponible sur les stations servant de serveur WEB.*

**ANNONCE** : permet de jouer les annonces sonores. *Cette option est disponible pour toutes les stations mais ne peut être activée que pour une seule station.*

**SYNCHRONISATION DES PASSAGES** : permet de synchroniser les informations de contrôle d'accès pour autoriser le passage dans les établissements fonctionnant seulement avec les cartes. *Cette option n'est disponible que sur le serveur.*

De plus ce logiciel permet de lancer différents logiciels Heitz après le démarrage de Windows afin de s'assurer que le contrôle d'accès fonctionne toujours après un redémarrage imprévu du système. Le logiciel peut vérifier à intervalle régulier si les logiciels lancés au démarrage sont toujours actifs et si cela n'est pas le cas les relancer. *Cette option est disponible pour toutes les stations.*

## **2 FERMER**

Ferme le logiciel mais le laisse actif.