CONTREMARQUE

Ce logiciel nécessite une licence pour fonctionner.

Les contremarques sont des ventes d'accès effectuées auprès des comités d'entreprises pour que leurs employés profitent de tarifs préférentiels.

1 IDENTIFICATION 2

2 CONTREMARQUE 3

2.1 NOUVELLE - MODIFIER 3

2.1.1 GENERER 4

2.1.2 BLOQUER 4

2.1.3 ANNULATION 4

2.1.4 TOUT SUPPRIMER 4

2.2 SUPPRIMER 4

2.3 IMPRESSION 4

2.3.1 CONTREMARQUE 4

2.3.2 COUPONS 4

2.4 EXPORTATION 5

2.4.1 CONTREMARQUE 5

2.4.2 COUPONS 5

1 IDENTIFICATION

Le nom de l'utilisateur et le mot de passe par défaut sont ***ADMIN***.

DRAPEAUX : choix de la langue dans laquelle vous voulez utiliser le programme. Si vous n'en choisissez pas la langue utilisée sera définie par votre compte.

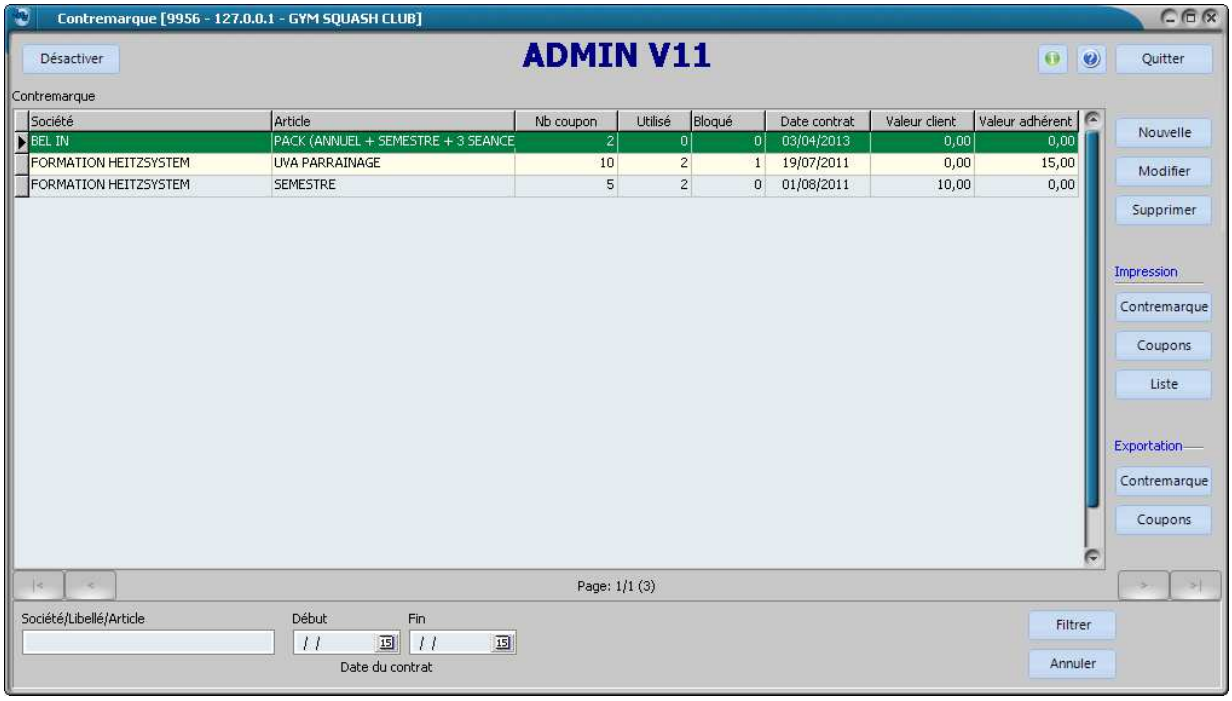
ACTIVER : saisissez votre code personnel dans le champ ***Code*** et cliquez sur le bouton ***Activer*** ou appuyez sur la touche ***Entrée*** du clavier. Si votre code n'est pas correct ou que vous n'avez pas l'autorisation d'utiliser ce logiciel, un message vous prévient sinon vous pouvez continuer. Une fois votre code validé toutes les options disponibles, par rapport à votre profil, apparaissent. Un bouton ***Désactiver*** apparaît en haut à gauche permettant de désactiver votre compte.

QUITTER : quitte le logiciel.

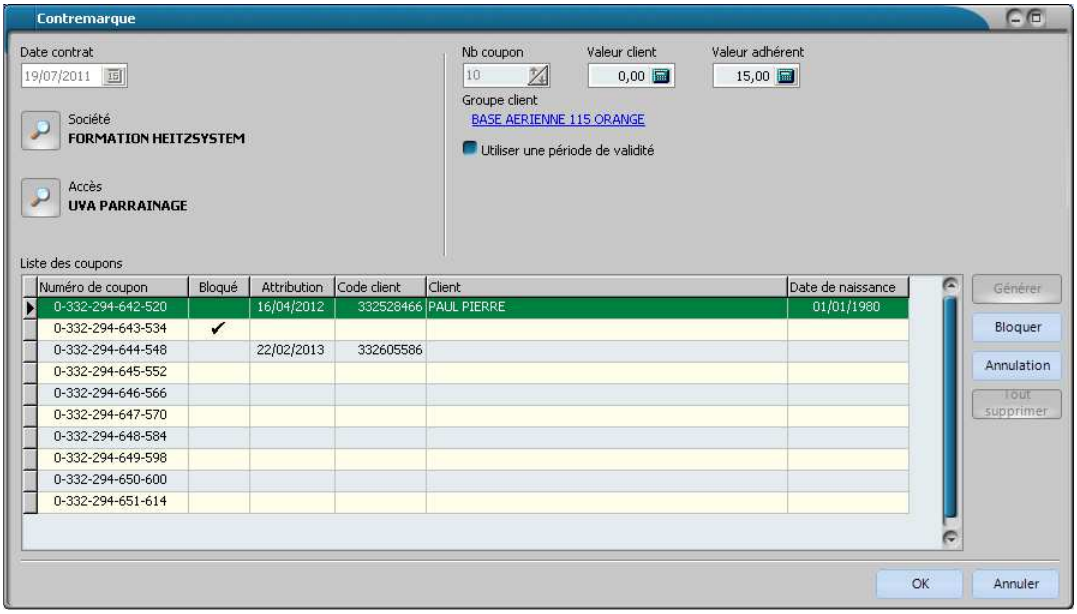
Ce bouton permet d'accéder à cette documentation.

Ce bouton en bas à droite à coté du numéro de version permet d'afficher des informations génériques sur les différents logiciels.

2 CONTREMARQUE



2.1 NOUVELLE - MODIFIER



Date contrat : date à laquelle le contrat a été passé. Définie aussi la date à partir de laquelle les coupons sont valides si aucune période de validité n'est définie.
Société : nom de l'entreprise ayant commandé les contremarques. (Pour la création des clients, se référer à la documentation de la ***Gestion Clientèle***).
Accès : accès proposé par cette contremarque.
Nb coupon : nombre de coupons à créer.
Valeur client : montant débité du compte client de la société à chaque fois qu'un des coupons est présenté.
Valeur adhérent : montant de l'accès pour la personne présentant le coupon et s'inscrivant dans l'établissement.
Groupe client : groupe client affecté au client bénéficiant de la contremarque.
Utiliser une période de validité : permet de définir si les coupons sont soumis à une période de validité.
Début et fin de validité : période de validité pour les coupons.
Liste des coupons : liste des coupons définis pour cette contremarque. Cette liste contient le numéro de coupon, une coche indiquant si le coupon est bloqué et la date d'attribution ainsi que le nom du client ayant utilisé le coupon.

2.1.1 GENERER

Crée le nombre de coupons désirés. Si des coupons existent déjà ils seront supprimés après un message de confirmation. Vous ne pouvez plus générer de coupons si certains ont été utilisés par les clients

2.1.2 BLOQUER

Droits : Contremarque – Bloquer/débloquer les coupons.
Permet de bloquer le coupon sélectionné en cas de perte ou de vol.

2.1.3 ANNULATION

Droits : Contremarque – Annulation de l'affectation.
Permet d'annuler l'affectation du coupon au client. ATTENTION : cette opération rend le coupon disponible mais ne modifie pas la fiche client (vente, règlement, accès, …).

2.1.4 TOUT SUPPRIMER

Droits : Contremarque – Suppression.
Supprime tous les coupons permettant ainsi de modifier la contremarque et de générer une nouvelle série de coupons.

2.2 SUPPRIMER

Droits : Contremarque – Suppression.
Supprime la contremarque sélectionnée ainsi que les coupons associés. Les clients ayant bénéficiés des coupons sont conservés ainsi que leurs accès. Le chiffre d'affaire n'est pas affecté par cette suppression.

2.3 IMPRESSION

2.3.1 CONTREMARQUE

GYM SQUASH CLUB
9 BIS Allée de la Verne
BP 03
84370 BEDARRIDES
Téléphone : 04.90.33.07.62 - Email : thb@heitzsystem.com

Edition de la contremarque

Société	*Accès*	*Date contrat*	*Nb coupon*
FORMATION HEITZSYSTEM	**SEMESTRE**	**01/08/2011**	**5**

Valeur client	*Valeur adhérent*	*Groupe client*	*Début validité*	*Fin validité*
10,00	**12,00**	**(Non Défini)**		

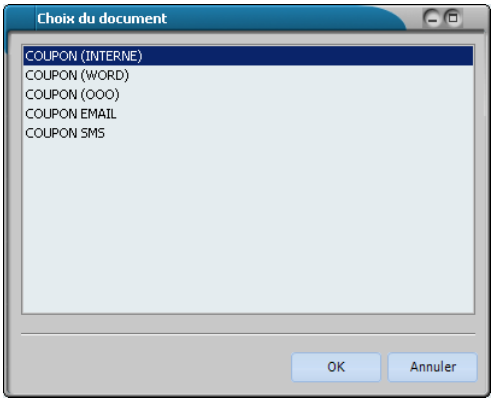
Numéro de coupon	*Client*	*Date d'activation*	*Coupon bloqué.*
0-332-294-888-003			
0-332-294-889-017			
0-332-294-890-020			
0-332-294-891-034			
0-332-294-892-048			

	Utilisé	**Bloqué**	**Disponible**	**Total**
Nombre	0	0	5	5
Valeur client	0,00	0,00	50,00	50,00
Valeur adhérent	0,00	0,00	60,00	60,00

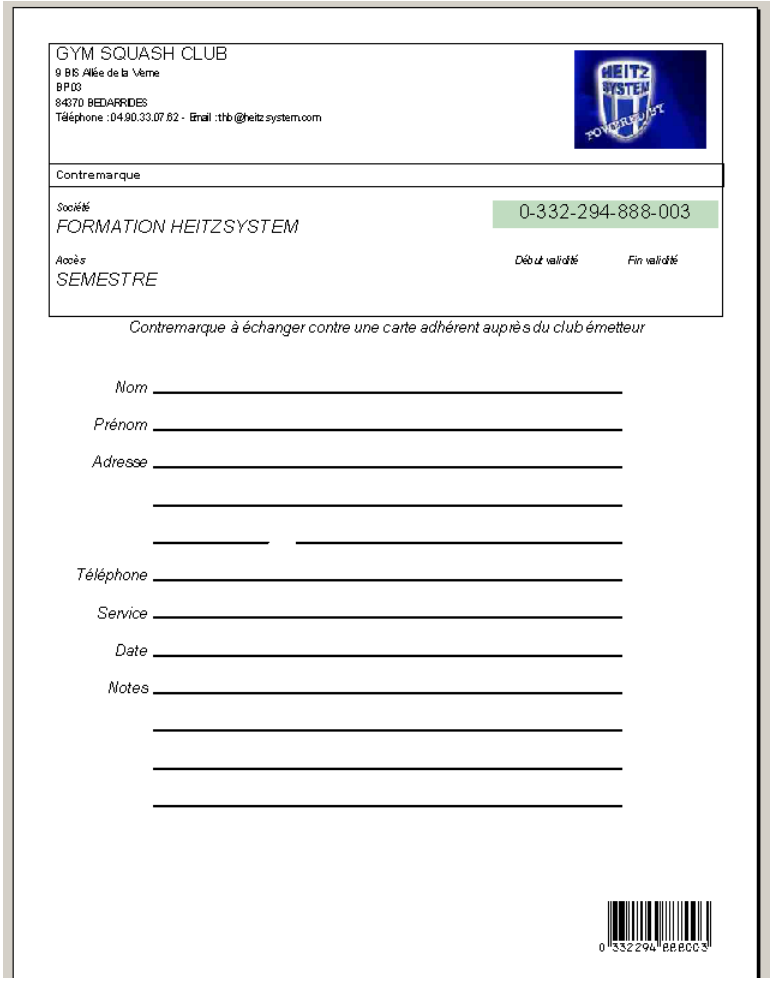
Récapitulatif de la contremarque sélectionnée avec le nom des clients ayant présentés un coupon et la date de l'enregistrement. Cet état comporte un récapitulatif financier.

2.3.2 COUPONS

Si vous avez défini différents modèles de coupon la fenêtre suivante vous permet de sélectionner le modèle que vous voulez imprimer.



Si vous choisissez le modèle ‘Interne’ ou que vous n’avez pas défini de modèle la page suivante apparaîtra :



Le futur adhérent doit ramener ce coupon rempli et tamponné par la société (Entreprise, CE…). Un coupon n’est valable qu’une seule fois et pour une seule personne. En bas de ce coupon un code barre au format EAN13 est disponible pour une saisie rapide.

2.4 EXPORTATION

2.4.1 CONTREMARQUE

Exporte la liste de toutes les contremarques au format CSV.

2.4.2 COUPONS

Exporte les coupons au format CSV pour permettre la fusion avec des documents spécifiques ou pour l’utilisation des coupons dans d’autres applications comme un site Internet.