Mise en place de la synchronisation
Version V11.5

Présentation
La synchronisation est un échange de données entre plusieurs serveurs (ordinateurs principaux) d'établissements équipés des logiciels HEITZ. Lors de la mise en place, il faut choisir le serveur d'un des établissements pour qu'il soit le « Siège » c'est-à-dire l'ordinateur qui va effectuer la consolidation des données.
Chaque nuit, le serveur choisi comme « Siège » va :

- Réceptionner les sauvegardes de chaque établissement contenant les données à synchroniser avec les autres.
- Consolider une base, en intégrant les nouvelles données reçues.
- Mettre à disposition une sauvegarde pour chaque serveur, pour qu'ils puissent venir la récupérer et la restaurer.

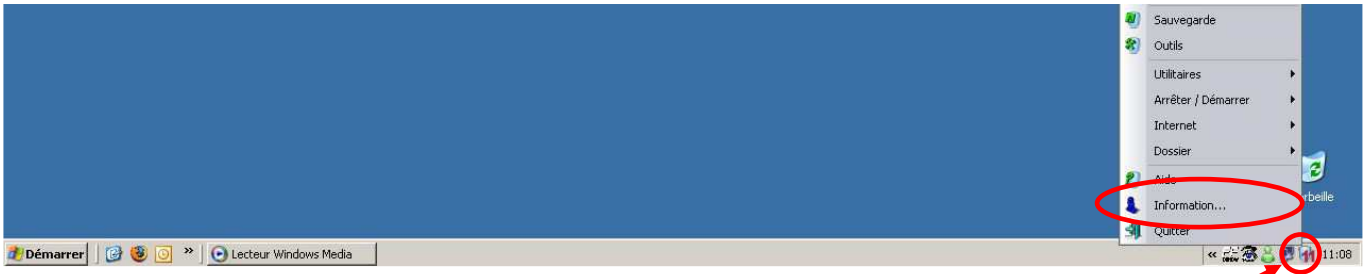
L'échange des fichiers se fait par le protocole FTP, le siège est en fait un serveur FTP, les autres serveurs sont des clients FTP.
Une fois la mise en place terminée, Internet doit rester activé toutes les nuits et le logiciel Synchronisation doit toujours être en cours d'exécution (allumé) sur tous les serveurs. Si ce logiciel n'est pas actif sur le siège, aucun serveur ne pourra synchroniser ; si ce logiciel n'est pas actif sur un serveur, il ne pourra pas se synchroniser (n'affecte pas la synchronisation des autres serveurs).
Dans tous les cas, la synchronisation se fera dès que les conditions de fonctionnement seront à nouveau réunies, sans perte de données.

Pré-requis :

- Les manipulations de mise en place doivent être faite par un informaticien, ou par une personne qui a les compétences pour réaliser les pré-requis seule.
- Avoir un accès internet permanent et haut débit (câble ou adsl) sur le serveur Heitz (ordinateur principal choisi dans chaque établissement).
- Choisir l'ordinateur 'siège' (gestion et redistribution des données). C'est votre ordinateur le plus puissant, avec au moins 2 Go de RAM et avec l'accès Internet le plus rapide.
- Pare-feux logiciel et matériel des serveurs configurés pour libérer les ports 20 et 21 (FTP), 3050 et 3051 (Firebird™) et rediriger le flux sur l'ordinateur choisi. Vérifier avec des sites de test que les ports sont bien libérés avant d'aller plus loin : (ex. : www.canyouseem.org ou www.yougetsignal.com/tools/open-ports/ ou www.hashemian.com/tools/port-scanner.php ou www.frameip.com/scan/ ou etc.)
- Sur cet ordinateur 'siège', il faut une adresse IP fixe (voir avec votre fournisseur d'accès ex. Orange, Free ou autres) ou mette en place une adresse DNS dynamique. (ex. : www.no-ip.com ou www.zoneedit.com ou www.dyndns.fr ou www.dynip.com ou dns2go.deerfield.com)
- Il faut protéger les serveurs par un onduleur de type serveur, c'est-à-dire interactif.
- Il faut que pour tous les ordinateurs vous soyez ***administrateur*** de l'ordinateur et que vous ayez ***désactivé l'UAC*** (contrôle des comptes utilisateurs) Voir procédures ***: 114.49 - Désactivation UAC sur Vista*** ou ***114.50 - Désactivation UAC sur Seven*.**

Pour les configurations logicielles, réseau et matérielles, vous devez faire appel à un informaticien.
Notre service technique n'est pas habilité à intervenir sur tout autre paramétrage que celui des logiciels Heitz (Ils ne pourront pas vous aider pour la configuration internet, matérielle, réseau, pare-feu, anti-virus….).

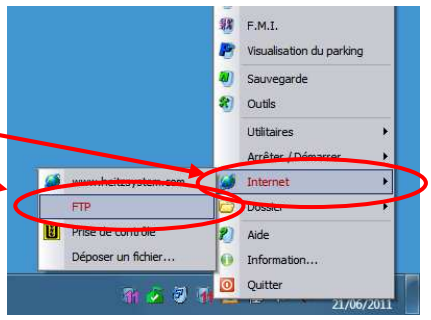
1 Configuration des logiciels Heitz (Ordinateurs serveurs)
A FAIRE SUR TOUS LES SERVEURS DE TOUS LES ETABLISSEMENTS

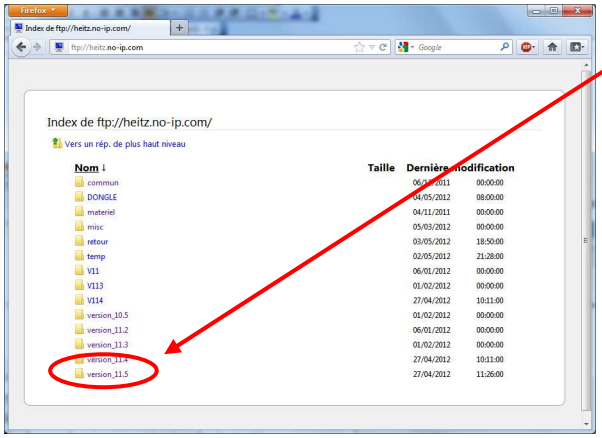


1) Cliquez sur le ***MenuV11*** en bas à droite
2) Cliquez sur ***Information***.

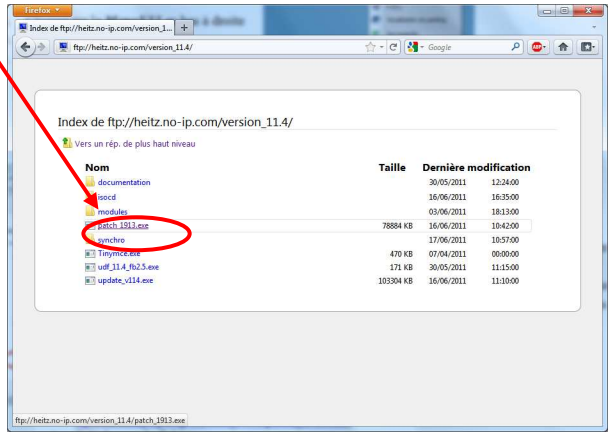
3) Notez la version du logiciel à droite au milieu
4) Si la version n'est pas identique dans tous les centres **faire la mise à jour dans tous les centres**.

a. Cliquez sur le ***MenuV11*** en bas à droite
b. Cliquez sur Internet
c. Cliquez sur FTP





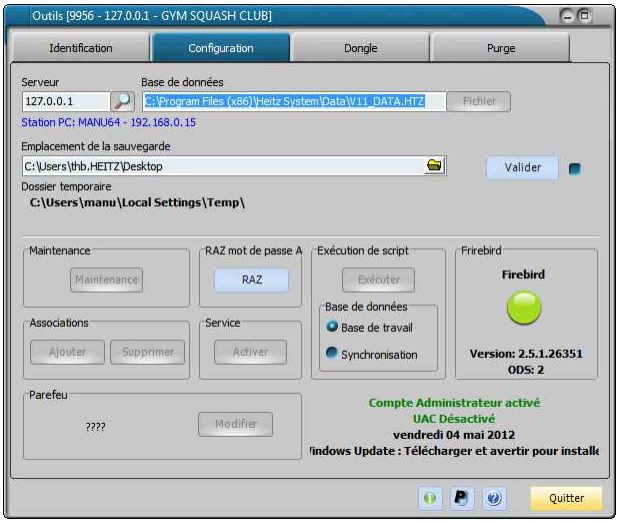
d. Cliquez sur ***version 11.5***
e. Cliquez sur le dernier patch de mise à jour (ex. patch_1913.exe)



5) Téléchargez-le
6) Enregistrez-le sur votre ordinateur
7) Lancez la mise à jour et suivez les instructions.

- Cliquez sur le ***MenuV11*** (en bas à droite)
- Cliquez sur ***Outils.***
- ***Si vous avez ce message : faites les opérations suivantes sinon allez au point*** 2

- Cliquez sur ***Ok*** pour le message d'erreur.

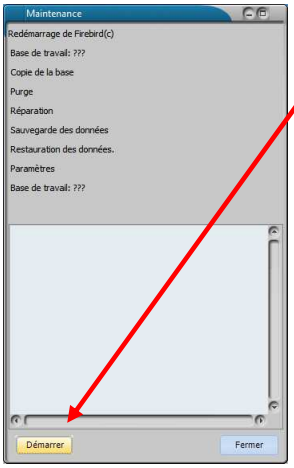


- Cliquez sur l'onglet ***Configuration***
- Cliquez sur le bouton ***Valider***

- Cliquez sur le bouton ***Ok.***
- Cliquez sur le bouton ***Quitter***.

- Relancez le logiciel Outils.
- 2 Saisissez votre code.
- Cliquez sur le bouton ***Activer***.

Une fois dans l'onglet configuration : Cliquez sur le bouton ***Maintenance***.



- Cliquez sur le bouton ***Maintenance***.

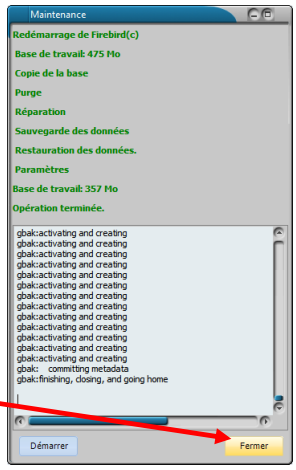
Patientez le temps de la maintenance.

Le temps varie en fonction de la taille de la base de données et de la vitesse de l'ordinateur ; cela peut durer jusqu'à 1 heure.

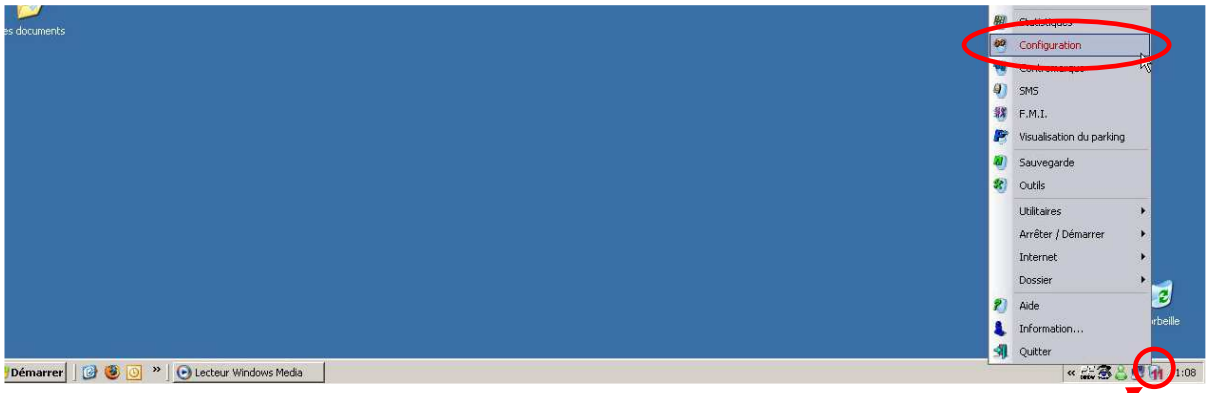
Une fois terminé.

- Cliquez sur le bouton ***Fermer***.

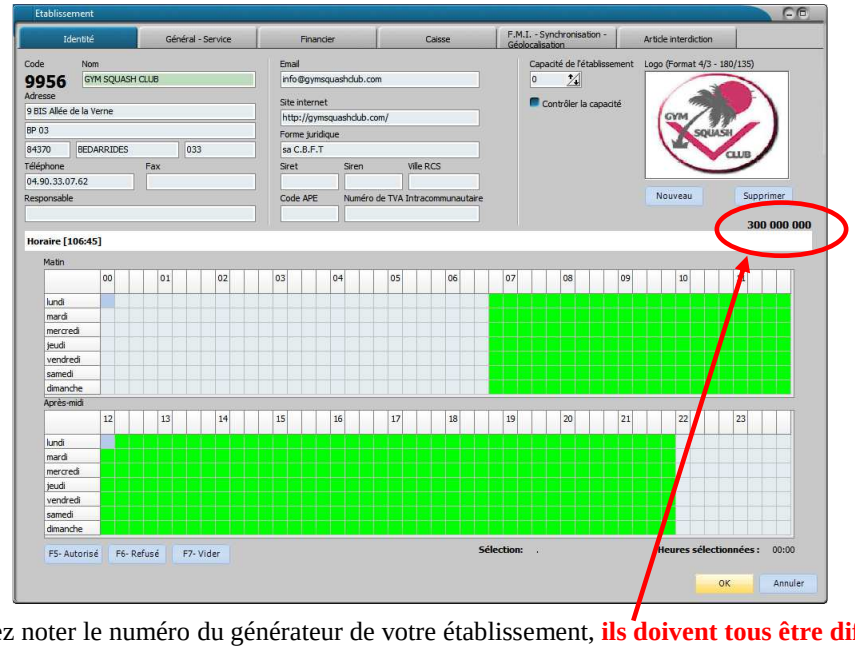
De retour dans la fenêtre principale :
- Cliquez sur le bouton ***Quitter***.



8) Pour les Générateurs de la base de données de chaque établissement :



- Cliquez sur le ***MenuV11*** (en bas à droite)
- Cliquez sur ***Configuration.***
- Saisissez votre code administrateur dans ***Identification*** puis cliquez sur le bouton ***Activer.***
- Double-cliquez sur le nom de l'établissement dans lequel vous vous trouvez (3 étoiles devant le nom)



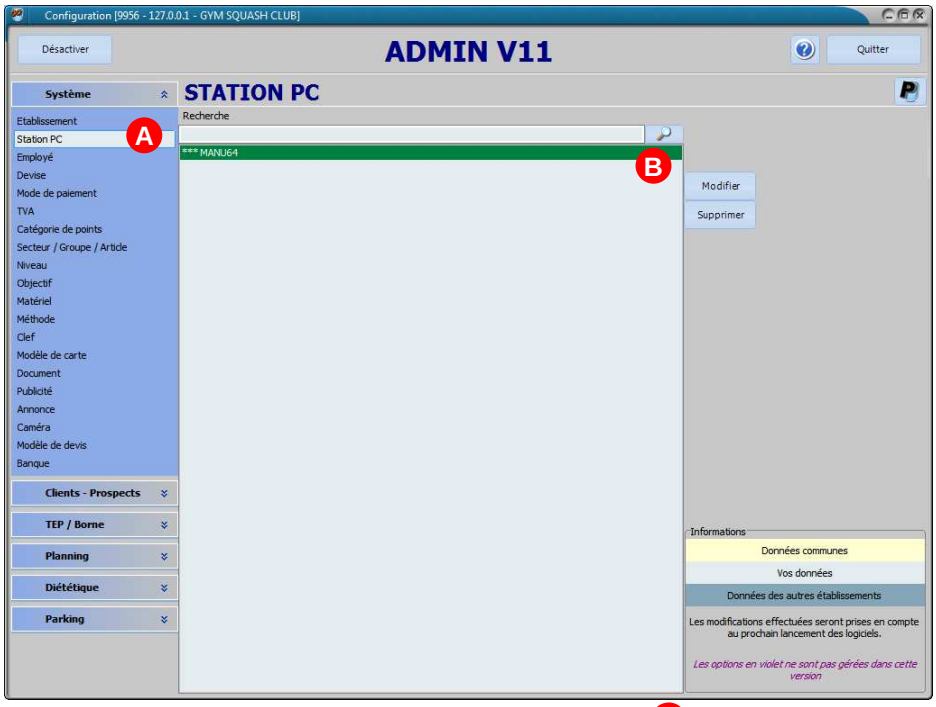
- Vous pouvez noter le numéro du générateur de votre établissement, **ils doivent tous être différents.**
- Si deux générateurs sont identiques, appelez nous au 04-90-33-27-80.
- Quittez les logiciels en attendant de nous joindre ou pour passer à la suite.

9) Sauvegarde automatique : La synchronisation débute par défaut à 23h. Il faut configurer la sauvegarde automatique du serviceV11 pour qu'elle démarre et finisse avant le début de la synchronisation.

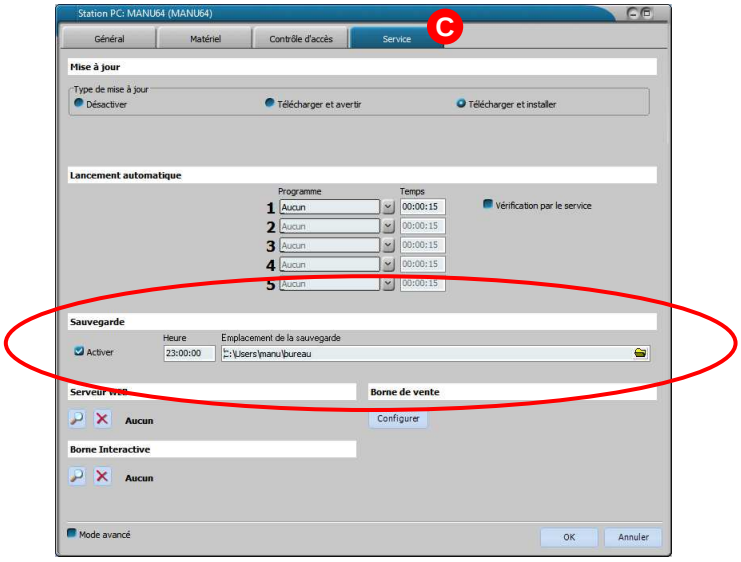
Le serviceV11 peut être configuré pour faire tous les jours une sauvegarde. Ceci apporte une certaine sécurité contre les erreurs de saisie ou problème d'ordinateur mais gardez à l'esprit que les sauvegardes seront faites sur un disque local (aucune protection donc contre foudre, vol, incendie…).

- Cliquez sur ***Menu V11*** en bas à droite à coté de l'heure,

- Cliquez sur ***Configuration***,
- Mettez votre ***code personnel*** et cliquez sur ***Activer***,



- Dans la partie de gauche dans ***Système***, cliquez sur ***Station PC.*** A
- Double-cliquez sur la ***station pc*** sur laquelle vous vous trouvez et où vous avez branché le ou les lecteurs. B
  (C'est celle où il y a 3 étoiles devant le nom s'il y en a plusieurs)
- Cliquez sur l'onglet ***Service.*** C



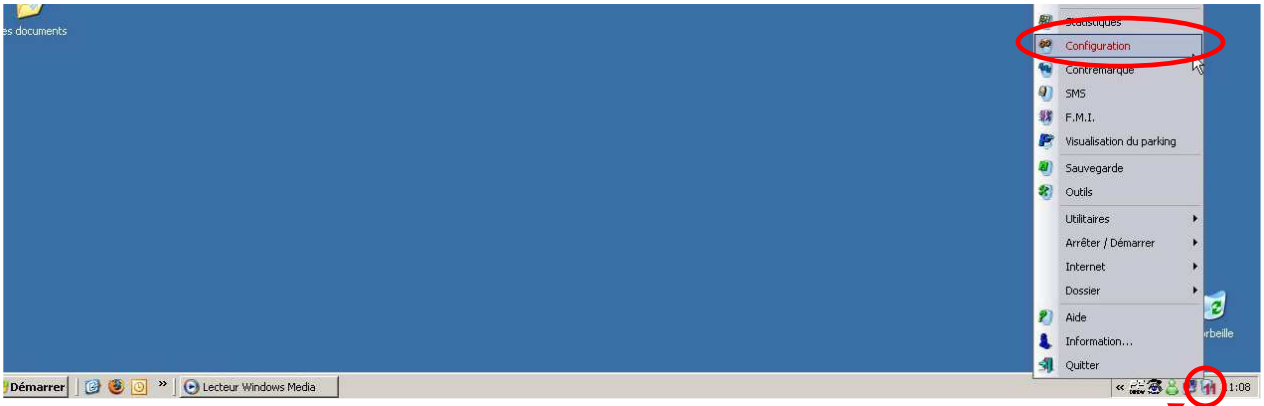
Dans le bas de la fenêtre, partie '***Sauvegarde***'

- Cochez ***Activer***.
- Saisissez une ***heure*** de sauvegarde : (Choisissez une heure pendant laquelle plus personne n'utilise les logiciels Heitz et où il n'y a plus de passages de client ou d'employé.)
- Spécifiez un ***dossier de la sauvegarde*** où elles seront enregistrées. (le dossier doit être accessible au moment de la sauvegarde, il vaut mieux éviter la clé USB et il doit y avoir un espace libre suffisant pour effectuer les sauvegardes.

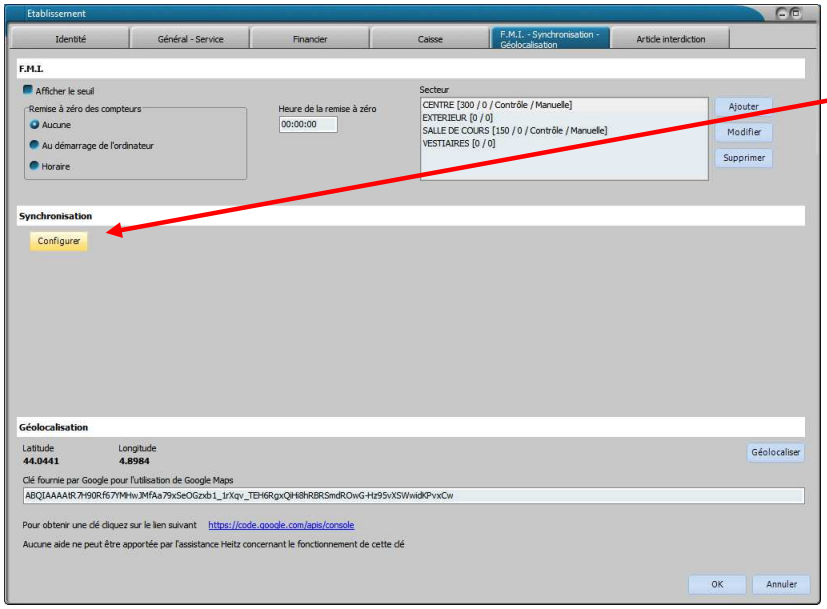
La sauvegarde automatique conserve les 10 dernières sauvegardes. Chaque sauvegarde est complète (pas de sauvegarde incrémentale). *N'hésitez pas à contacter votre informaticien si vous ne savez pas comment connaître la taille d'une sauvegarde, savoir si l'espace disque sera suffisant, partager le dossier des sauvegardes… Le serviceV11 (petit icône 11 rose en bas à droite à coté de l'heure) doit être présent pour que la sauvegarde se fasse : Ne pas le quitter.*

- Cliquez sur ***Ok*** pour valider les changements. Redémarrez l'ordinateur.

2 Configuration du logiciel sur l'ordinateur du « Siège »
SUR LE SERVEUR SIEGE UNIQUEMENT

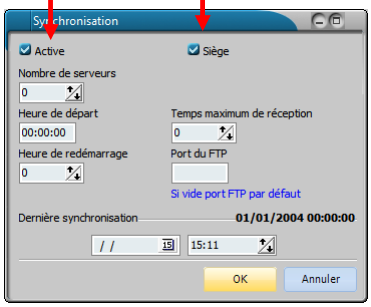


- Cliquez sur le ***MenuV11*** (en bas à droite)
- Cliquez sur ***Configuration.***
- Saisissez votre code administrateur dans ***Identification*** puis cliquez sur le bouton ***Activer.***
- Double-cliquez sur le nom de l'établissement dans lequel vous vous trouvez (3 étoiles devant le nom)
- Cliquez sur l'onglet ***F.M.I. – Synchronisation - Géo localisation***



- Cliquez sur le bouton ***Configurer***
  Dans la partie ***Synchronisation***

- Cochez la case ***Active***.
- Cochez la case ***Siège.***



- Saisissez le ***nombre de serveurs*** attendus par le siège (siège non inclus)
- Saisissez l'***Heure de départ***

(Généralement une heure après la fermeture du club et minimum 5 minutes avant l'heure de départ du 1er serveur).

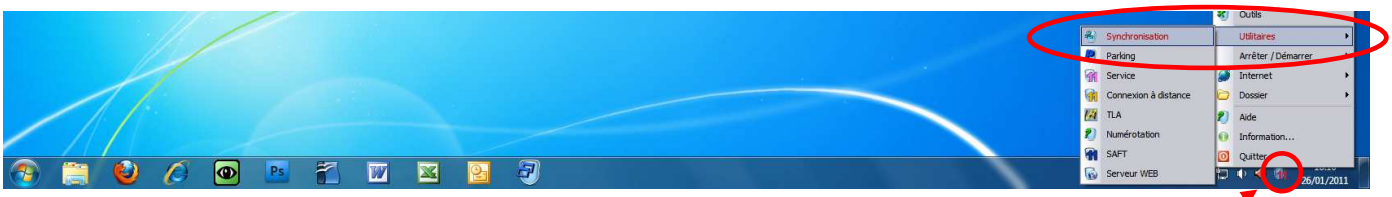
- Saisissez le ***Temps maximum de réception***

(Le temps d'attente maximum pour la récupération des données en cas de plusieurs serveurs).

- Saisissez l'***Heure de redémarrage***

(Généralement avant l'ouverture du club et minimum 10 minutes avant).

- Cliquez sur le bouton ***Ok*** de nouveau sur le bouton ***Ok*** et Cliquez sur le bouton ***Quitter***

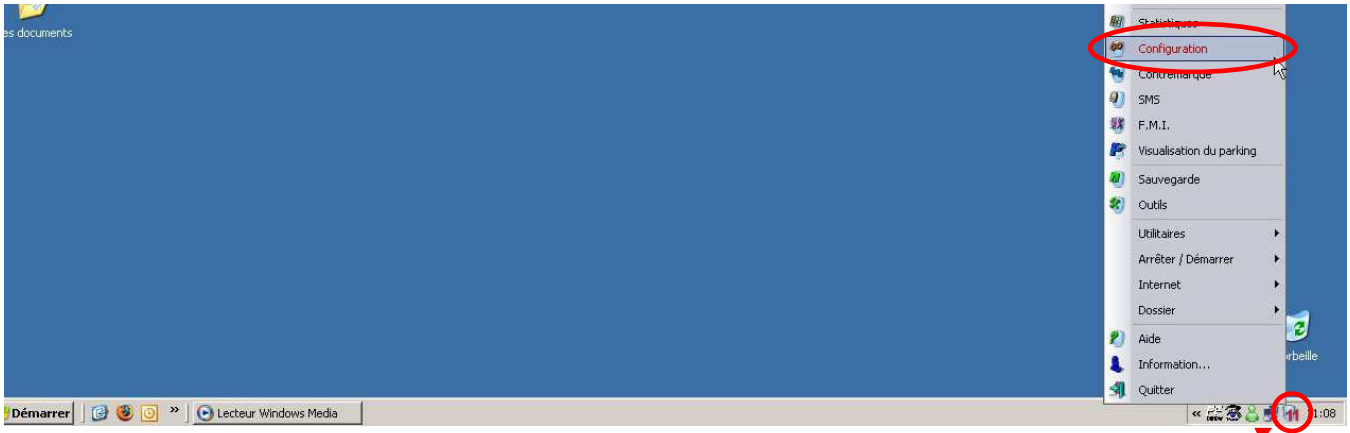


- Cliquez sur le ***MenuV11*** (en bas à droite)
- Cliquez sur ***Utilitaires >, Synchronisation.*** Cet icône apparait en bas à droite :

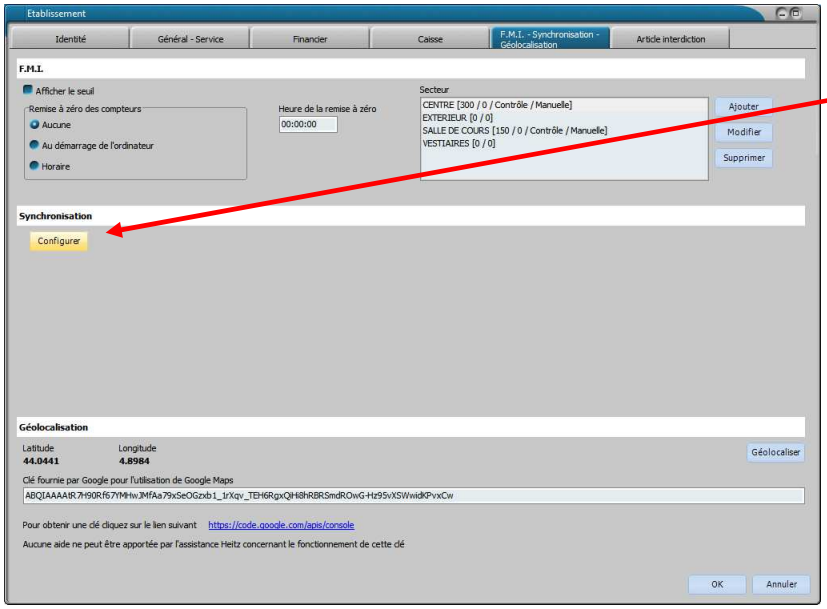
Si le programme Synchronisation était déjà lancé, vous devez le quitter et le lancer à nouveau.

Vous devez régulièrement vérifier que l'icône dans la barre système est présent.

3 Configuration du logiciel sur l'ordinateur Serveur des établissements
SUR LE SERVEUR DE CHAQUE ETABLISSEMENT (Sauf sur le siège)

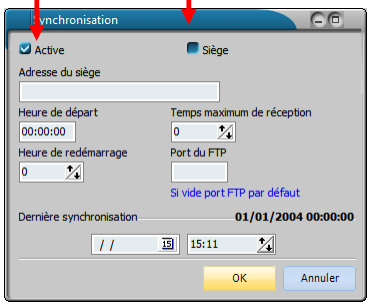


- Cliquez sur le ***MenuV11*** (en bas à droite)
- Cliquez sur ***Configuration.***
- Saisissez votre code administrateur dans ***Identification*** puis cliquez sur le bouton ***Activer.***
- Double-cliquez sur le nom de l'établissement dans lequel vous vous trouvez (3 étoiles devant le nom)
- Cliquez sur l'onglet ***F.M.I. – Synchronisation - Géo localisation***



- Cliquez sur le bouton ***Configurer***
Dans la partie ***Synchronisation***

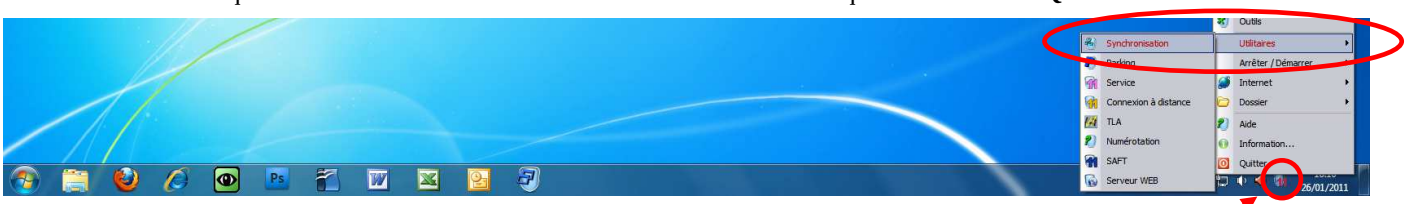
- Cochez la case ***Active***.
-Vérifier que la case ***Siège*** n'est pas cochée.



- Saisissez l'***Adresse du siège*** : (adresse IP ou dynamique)
- Saisissez l'***Heure de départ.***

(Généralement une heure après la fermeture du club et minimum 5 minutes après l'heure de départ du siège et en décalage par rapport aux autres serveurs si il y en a).

- Cliquez sur le bouton ***Ok*** de nouveau sur le bouton ***Ok*** et Cliquez sur le bouton ***Quitter***



- Cliquez sur le ***MenuV11*** (en bas à droite)
- Cliquez sur ***Utilitaires >, Synchronisation.*** Cet icône apparait en bas à droite :

Aucune saisie ne doit être faite pendant une synchronisation.

Le temps de calcul par le siège peut être long, surtout la 1ere fois. Il ne pourra excéder 24h, les sécurités intégrées empêchent en effet une synchronisation de durer plus de 24h. Si le 1er calcul excède ce temps bien que la maintenance ait été effectuée, il faudra installer le siège sur un ordinateur plus puissant.

Pour plus d'informations sur le logiciel Synchronisation lui-même, la documentation est accessible MenuV11-Dossier-Documentation.