

Configurer la connexion à distance

Pré-requis :

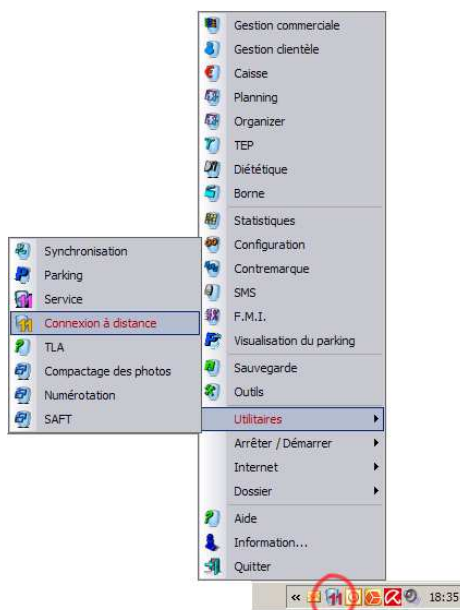
N'hésitez pas à consulter votre informaticien pour ces paramètres et les informations techniques.

<u>Etablissement (dans le centre)</u> <i>établissement dans lequel vous souhaitez vous connecter</i>	<u>Ordinateur distant (ordinateur à la maison)</u> <i>l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez vous connecter</i>
Connexion à Internet rapide (ADSL 2Mb ou +)	Connexion à Internet rapide (ADSL 2Mb ou +)
Adresse IP fixe (pour Internet) ou d'un nom de domaine (ex : no-ip, dyndns...)	Logiciels Heitz installés
Ports 3050,3051 ouverts sur le routeur et dirigés vers le serveur	Connaître le nom de la station : MenuV11 – Information – Ordinateur

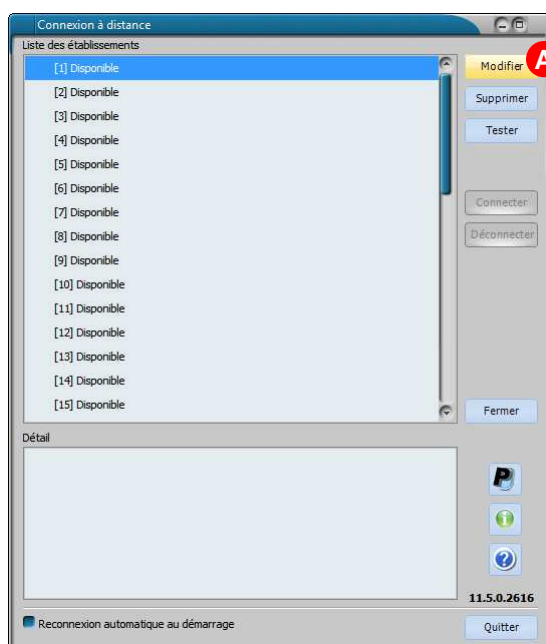
A) Configuration de la connexion à l'établissement

Sur votre ordinateur distant (celui de la maison par exemple)

- 1) Dans le MenuV11 en bas à droite de l'écran, choisissez « **Utilitaires** » puis « **Connexion à distance** »



Double-cliquez sur l'icône avec le 11 jaune qui est apparu en bas à droite à côté du MenuV11



- 2) Choisissez une ligne disponible puis cliquez sur le bouton « **Modifier** »



3) Saisissez les réglages de la connexion

- Code établissement : le code client Heitz de l'établissement

Si vous ne le connaissez pas, sur une des stations de l'établissement, cliquez sur MenuV11 et choisissez « Information... »

- Nom de la connexion : C'est le nom qui sera affiché dans la liste des connexions.

- Adresse : Indiquez l'adresse IP externe (Internet) de l'établissement

- Code d'authentification : Saisissez un code de 5 caractères minimum ;

Il faudra également saisir ce code sur la station de l'établissement (vous n'en aurez plus besoin par la suite)


4) Cliquez sur le bouton « **Tester** », vous devez avoir ce message :

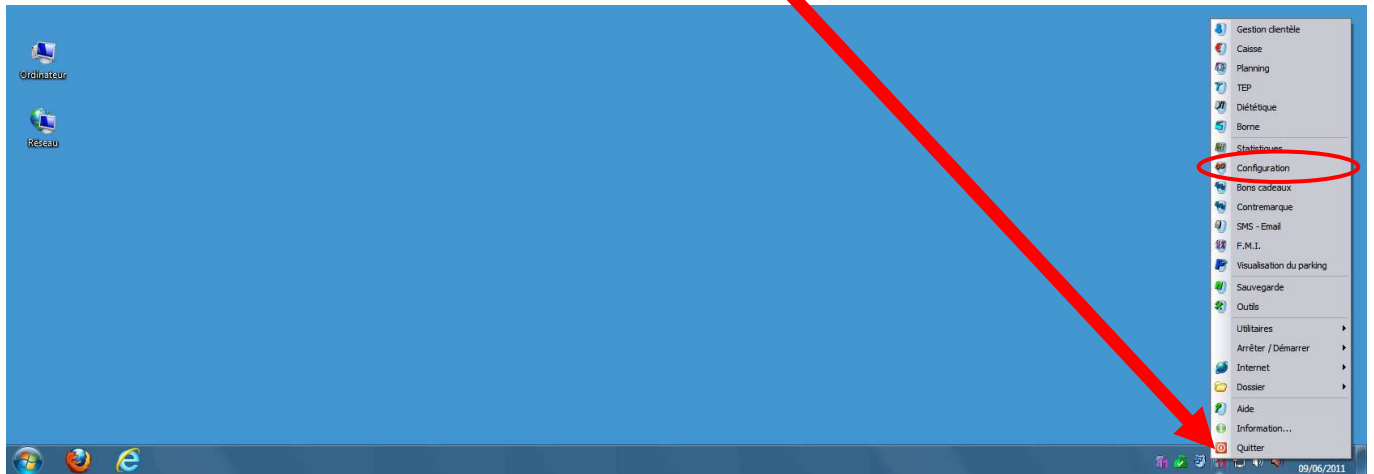


5) Cliquez sur « **Ok** »

Si vous avez un message différent c'est que l'adresse IP n'est pas bonne ou qu'un pare-feu bloque.

B) Dans l'établissement

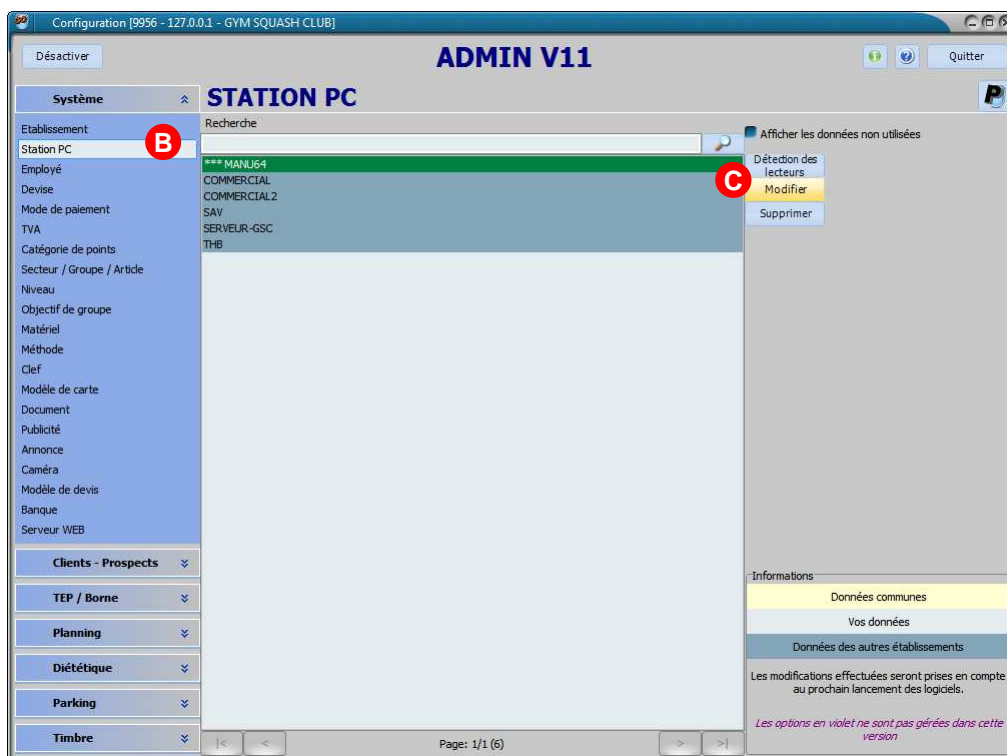
1) Lancez le logiciel **Configuration** disponible dans le **Menu V11**  (en bas à droite à coté de l'heure).



2) Saisissez votre **Nom d'utilisateur « administrateur »** (ADMIN par défaut) dans **Identification** (si besoin)

3) Saisissez votre **Code d'utilisateur « administrateur »** (ADMIN par défaut) dans **Identification**

4) puis cliquez sur le bouton **Activer**.



- 5) Dans la partie de gauche dans **Système**, cliquez sur **Station PC**. B
- 6) Double-cliquez sur la **Station pc** où vous avez configuré le logiciel connexion à distance. C
i. (L'ordinateur qui est chez vous par exemple)
- 6) Cochez la case à cocher **Mode avancé** tout en bas de la fenêtre. D
- 7) Dans la partie en bas à droite **Accès à distance** : Saisissez :

- **Code** : Saisissez le code de 5 caractères minimum.
(Le même que celui saisi sur l'ordinateur de la maison)
- **Confirmation** : Saisissez le code de 5 caractères minimum.
- Cliquez sur le bouton **Autoriser**

***Mise à jour effectuée** et le rond à droite de la fenêtre doit passer en vert.
Votre ordinateur distant est maintenant autorisé à se connecter à l'établissement.*