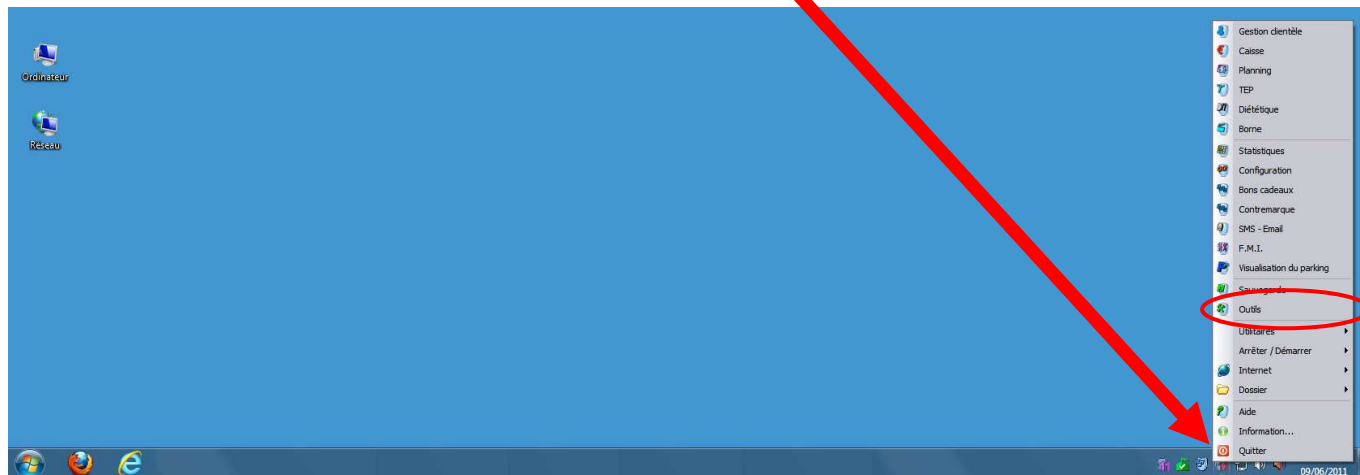


# Opération de maintenance

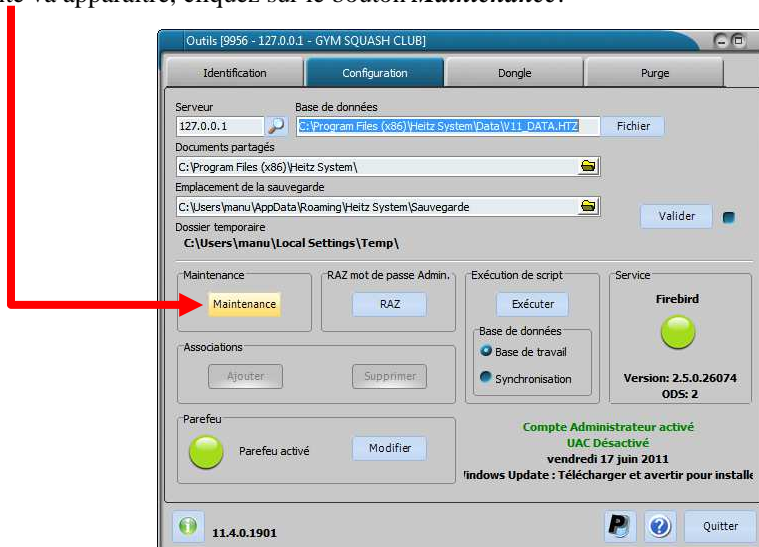
**Cette opération ne s'effectue que sur le serveur après avoir vérifié que toutes les stations où il y a le HEITZ soient éteintes.**

**SUR LE SERVEUR FAIRE UNE SAUVEGARDE PUIS REDEMARREZ L'ORDINATEUR.**

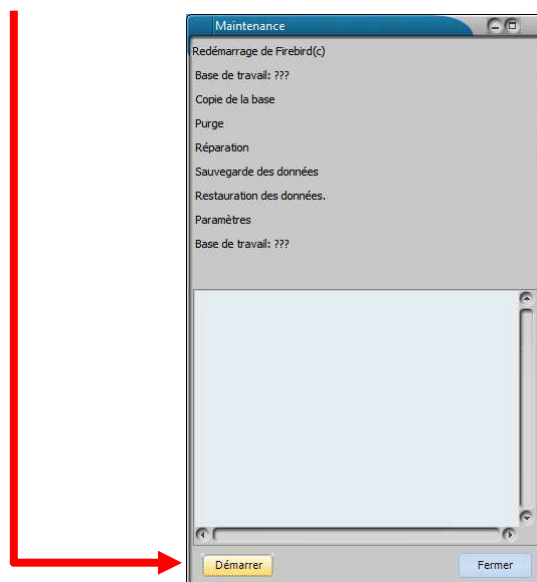
- 1) Lancez le logiciel **Outils** disponible dans le **Menu V11**  (en bas à droite à côté de l'heure).



- 2) Saisissez votre **Nom d'utilisateur** « **administrateur** » (**ADMIN** par défaut) dans **Identification** (si besoin)  
3) Saisissez votre **Code d'utilisateur** « **administrateur** » (**ADMIN** par défaut) dans **Identification**  
4) puis cliquez sur le bouton **Activer**.  
5) La fenêtre suivante va apparaître, cliquez sur le bouton **Maintenance**.

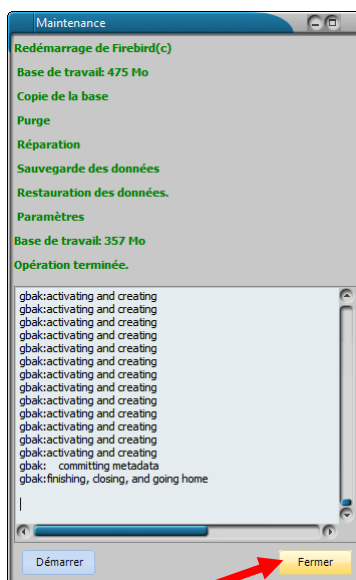


Cliquez sur le bouton **Démarrer**.



*Patiencez le temps de la maintenance.*

Le temps varie en fonction de la taille de la base de données et de la vitesse de l'ordinateur ; cela peut durer jusqu'à 1 heure.



6) Après le message de fin, cliquez sur le bouton **Fermer** et de retour sur la fenêtre précédente cliquez sur le bouton **Quitter**.

**Vous devez effectuer cette opération une fois par semaine, ainsi que chaque fois que vous rencontrez des messages d'erreur ou que votre base devient trop lente.**