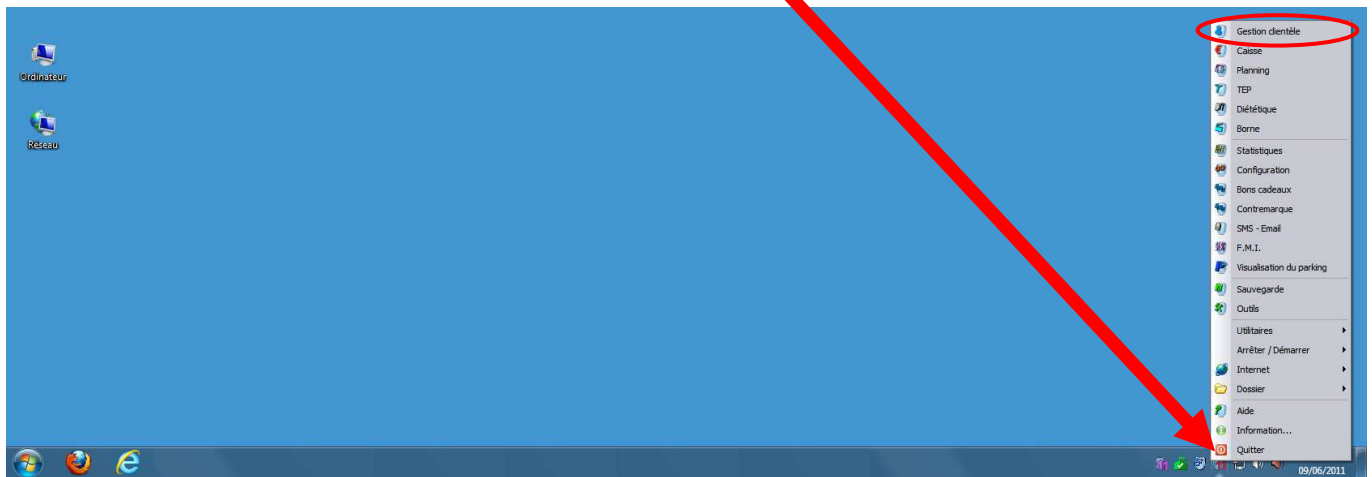


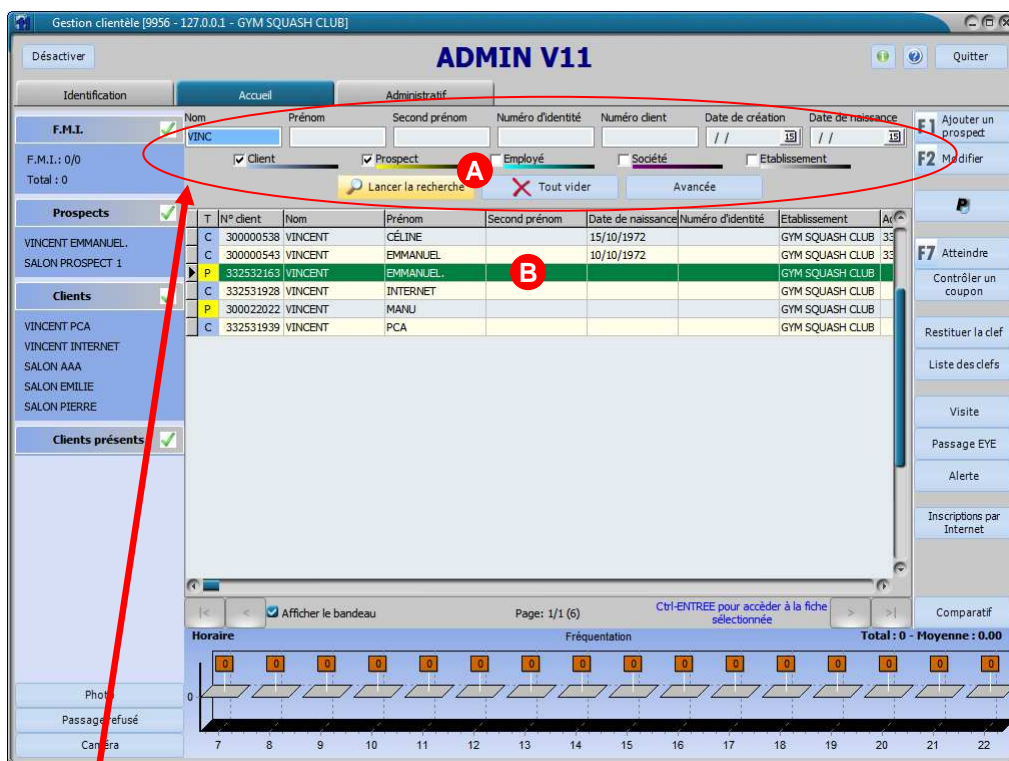
Suspendre un accès illimité (prélèvement)



Vous devez d'abord avoir vendu un accès en cours de validité au client pour pouvoir reporter son accès.

1) Lancez le logiciel **Gestion clientèle** disponible dans le **Menu V11**  (en bas à droite à côté de l'heure).



- 2) Saisissez votre **Nom d'utilisateur** « administrateur » (ADMIN par défaut) dans **Identification** (si besoin)
- 3) Saisissez votre **Code d'utilisateur** « administrateur » (ADMIN par défaut) dans **Identification**
- 4) puis cliquez sur le bouton **Activer**.



- 5) Saisissez les paramètres de recherche et cliquez sur le bouton **Lancer la recherche** 
 - 6) Double-cliquez sur le nom du client choisi. 
- Vous allez arriver sur la fiche prospect (ou sur la fiche client si la vente est sur un client existant déjà existant)

- 7) Cliquez sur le bouton Accès **C**

- 8) Cliquez sur l'onglet **Report**. **E**
 9) Cliquez sur le bouton **Ajouter**. **D**

Vous avez alors deux possibilités :

A) Report sur une période connue (exemple 45 jours) :

- Saisissez la date de Début du report.
- Saisissez le nombre de jour (dans mon exemple 45).
- Saisissez la cause de la suspension.

- 1) Cliquez sur le bouton **Ok**.

- Vous avez 45 jours de suspension donc le système calcule automatiquement 1 mois de décalage (**Début 2 / Fin 2**) (2 étant le deuxième prélèvement du client depuis le début).
 (Vous pouvez modifier cela et passer à deux mois le report en entrant vous-même (Début 2 / Fin 3)).
- Vous pouvez modifier le montant du prélèvement correspondant au maintien de l'accès.
 Dans mon exemple le client sera prélevé que de 2€ au lieu de 59€ habituellement.
 (Vous ne pouvez pas passer à 0 ou alors il faudra supprimer les échéances à la main).

- 2) Cliquez sur le bouton **Ok**.

Résultat :

Vous venez de bloquer la carte du client à partir du 22/07/2010 et pendant 45 jours donc jusqu'au 04/09/2010.

Fiche client
VINCENT EMMANUEL **GYM SQUASH CLUB** **Client** **11/05/2001** **300000543**

Accès

Accès	Début	Fin
PRELEVEMENT MEUSUEL	28/06/2010	

Détail

N° de contrat: 3, Nombre de contrats: 3, Etablissement: GYM SQUASH CLUB, Renouvellement: ☒ Internet: ☐

Archiver: Date de suspension: **22/07/2010**, Résiliation: Fin validité:

Total: 0, Sortie: 0, Restant: ~~, Valide: 0, Invalide: 0, Temps passé: 00:00:00, Temps restant: 00:00:00

Passages: Report: Echancier

Date	Fin	Nb jours	Raison
22/07/2010	04/09/2010	45	ARRET MALADIE

Page: 1/1 (1)

Vous avez aussi suspendu son accès au 22/07/2010.

Cliquez sur l'onglet **Echancier** pour voir les effets sur le prélèvement :

Fiche client
VINCENT EMMANUEL **GYM SQUASH CLUB** **Client** **11/05/2001** **300000543**

Accès

Accès	Début	Fin
PRELEVEMENT MEUSUEL	28/06/2010	

Détail

N° de contrat: 3, Nombre de contrats: 3, Etablissement: GYM SQUASH CLUB, Renouvellement: ☒ Internet: ☐

Archiver: Date de suspension: **22/07/2010**, Résiliation: Fin validité:

Total: 0, Sortie: 0, Restant: ~~, Valide: 0, Invalide: 0, Temps passé: 00:00:00, Temps restant: 00:00:00

Passages: Report: **Echancier**

Echancier

Date	Montant	Mode de paiement	P	I	R
05/07/2010	59.00 EUR	PRELEVEMENT			
28/06/2010	79.00 EUR	CHEQUE			

Prélèvement automatique

Prochaine	Dernier	Montant	Mode de paiement
05/08/2010	05/08/2010	2.00 EUR	PRELEVEMENT
05/09/2010	Illimité	59.00 EUR	PRELEVEMENT

Page: 1/1 (2)

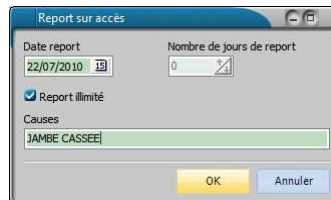
Cumul: Payé [2] 138.00

Vous avez deux lignes de prélèvement automatique :

Une à 2€ pour le prochain. (Le 05/08/2010).

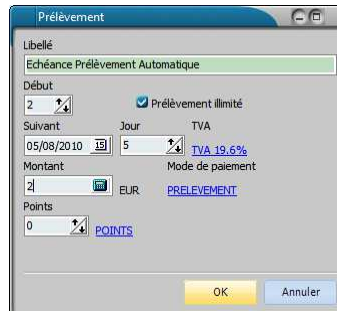
Une autre à 59€ pour recommencer normalement après la suspension. (A partir du 05/09/2010).

B) Suspension pendant une période illimitée :



- Saisissez la date de Début du report (dans mon exemple : 22/07/2010).
- Cochez la case **Report illimité**.
- Saisissez la cause de la suspension (dans mon exemple : Jambe cassée).

7) Cliquez sur le bouton **Ok**.

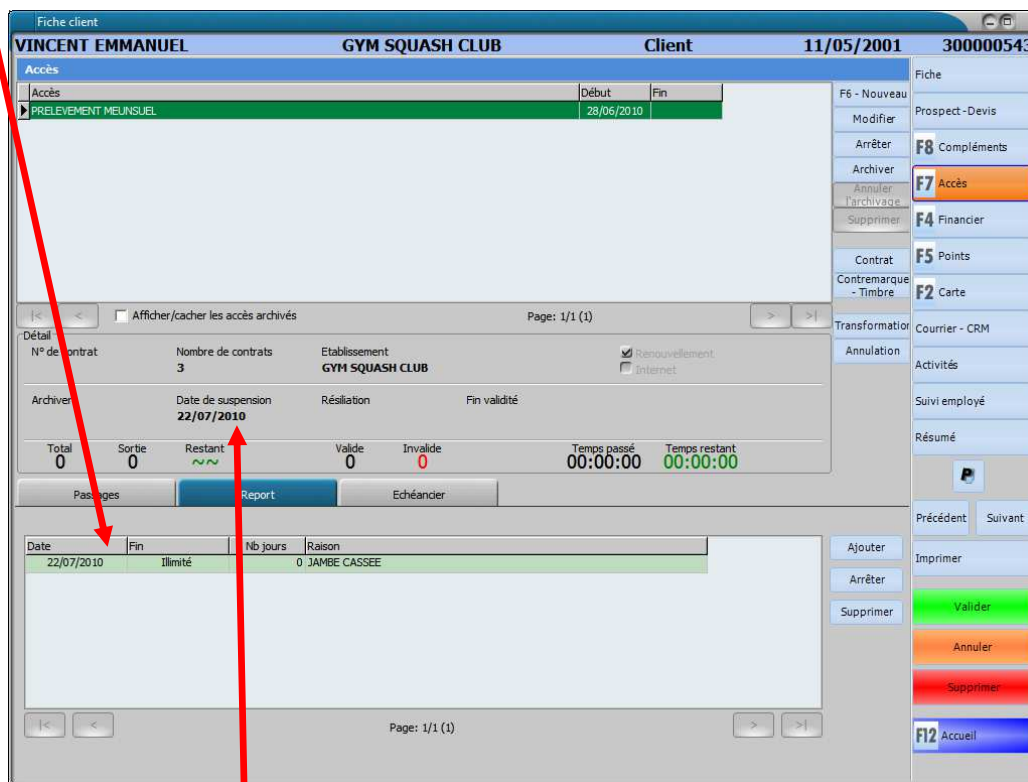


- Vous avez une suspension illimitée donc le système calcule automatiquement (Début 2 / Prélèvement illimité) (2 étant le deuxième prélèvement du client depuis le début).
- Vous pouvez modifier le montant du prélèvement correspondant au maintien de l'accès. Dans mon exemple le client sera prélevé que de 2€ au lieu de 59€ habituellement.
(Vous ne pouvez pas passer à 0 ou alors il faudra supprimer les échéances à la main).

8) Cliquez sur le bouton **Ok**.

Résultat :

Vous venez de bloquer la carte du client à partir du 22/07/2010 et pendant une période illimitée.



Vous avez aussi suspendu son accès au 22/07/2010.

Cliquez sur l'onglet **Echéancier** pour voir les effets sur le prélèvement :

Fiche client
VINCENT EMMANUEL GYM SQUASH CLUB Client 11/05/2001 300000543

Accès
PRELEVEMENT MEUNSEL Début 28/06/2010 Fin

Détail
N° de contrat 3 Nombre de contrats 3 Etablissement GYM SQUASH CLUB
Archiver Date de suspension 22/07/2010 Résiliation Fin validité
Total 0 Sortie 0 Restant 0 Valide 0 Invalide 0 Temps passé 00:00:00 Temps restant 00:00:00

Echéancier
Date Montant Mode de paiement P I R
05/07/2010 59.00 EUR PRELEVEMENT ✓
28/06/2010 79.00 EUR CHEQUE ✓

Prélèvement automatique
Prochaine 05/08/2010 Dernier Illimité Montant 2.00 EUR Mode de paiement PRELEVEMENT

Report
Date Fin Nb jours Raison
22/07/2010 Illimité 0 JAMBES CASSEES

Vous avez un prélèvement automatique à 2€ pour les prochains prélèvements au lieu de 59€.

Plus tard

Lorsque le client revient : retournez dans sa fiche / dans Accès / dans Report :
Dans mon exemple le 28/12/2010

Fiche client
VINCENT EMMANUEL GYM SQUASH CLUB Client 11/05/2001 300000543

Accès
PRELEVEMENT MEUNSEL Début 28/06/2010 Fin

Détail
N° de contrat 3 Nombre de contrats 3 Etablissement GYM SQUASH CLUB
Archiver Date de suspension 22/07/2010 Résiliation Fin validité
Total 0 Sortie 0 Restant 0 Valide 0 Invalide 0 Temps passé 00:00:00 Temps restant 00:00:00

Report
Date Fin Nb jours Raison
22/07/2010 Illimité 0 JAMBES CASSEES

9) Cliquez sur le bouton **Arrêter**. **F**

Information
Etes-vous sûr(e) de vouloir arrêter ce report ?
[Oui] [Non]

10) Cliquez sur le bouton **Oui**.

Prélèvement

Libellé
Echéance Prélèvement Automatique

Début
5

Suivant
05/11/2010

Montant
59

Points
0

☒ Prélèvement illimité

Jour
5

TVA
TVA 19.6%

Mode de paiement
PRELEVEMENT

EUR

POINTS

OK Annuler

- Vous allez devoir modifier le montant et le remettre au prix normal pour les prochains prélèvements.
(Dans mon exemple, le prix est de 59€).

11) Cliquez sur le bouton **Ok**.

Résultat : Vous venez de débloquent la carte du client une suspension de 92 jours.

Fiche client

VINCENT EMMANUEL GYM SQUASH CLUB Client 11/05/2001 300000543

Accès

Accès	Début	Fin
PRELEVEMENT MEUSUEL	28/06/2010	

Page: 1/1 (1)

Détail

N° de contrat
3

Nombre de contrats
3

Etablissement
GYM SQUASH CLUB

Archiver

Date de suspension
22/07/2010

Résiliation

Fin validité

Total
0

Sortie
0

Restant
0

Valide
0

Invalide
0

Temps passé
00:00:00

Temps restant
00:00:00

Passages

Report

Echéancier

Date	Fin	Nb jours	Raison
22/07/2010	21/10/2010	92	JAMBE CASSEE

Page: 1/1 (1)

F6 - Nouveau
F8 Compléments
F7 Accès
F4 Financier
F5 Points
F2 Carte
F12 Accueil

Plus de date de suspension.

Cliquez sur l'onglet **Echéancier** pour voir les effets sur le prélèvement :

Fiche client

VINCENT EMMANUEL GYM SQUASH CLUB Client 11/05/2001 300000543

Accès

Accès	Début	Fin
PRELEVEMENT MEUSUEL	28/06/2010	

Page: 1/1 (1)

Détail

N° de contrat
3

Nombre de contrats
3

Etablissement
GYM SQUASH CLUB

Archiver

Date de suspension
22/07/2010

Résiliation

Fin validité

Total
0

Sortie
0

Restant
0

Valide
0

Invalide
0

Temps passé
00:00:00

Temps restant
00:00:00

Passages

Report

Echéancier

Date	Montant	Mode de paiement	P	I	R
05/10/2010	2.00 EUR	PRELEVEMENT			
05/09/2010	2.00 EUR	PRELEVEMENT			
05/08/2010	2.00 EUR	PRELEVEMENT			
05/07/2010	59.00 EUR	PRELEVEMENT			
28/06/2010	79.00 EUR	CHEQUE			

Page: 1/1 (5)

Cumul
Payé [5] 144.00

Prélèvement automatique

Prochaine	Dernier	Montant	Mode de paiement
05/11/2010	Illimité	59.00 EUR	PRELEVEMENT

Page: 1/1 (1)

F6 - Nouveau
F8 Compléments
F7 Accès
F4 Financier
F5 Points
F2 Carte
F12 Accueil

Vous avez de nouveau un prélèvement automatique à 59€ pour les prochains prélèvements.