
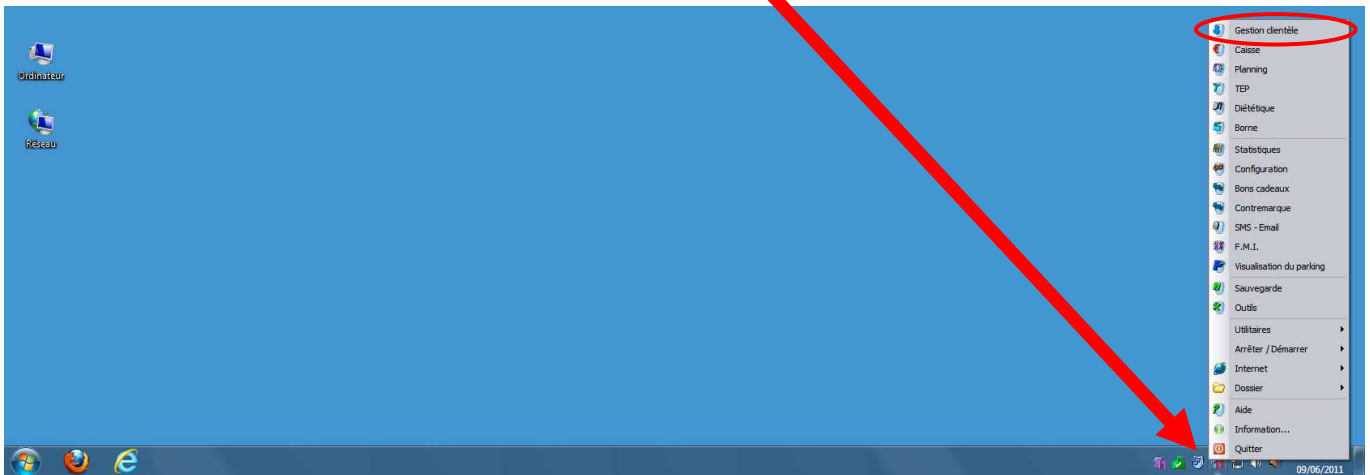


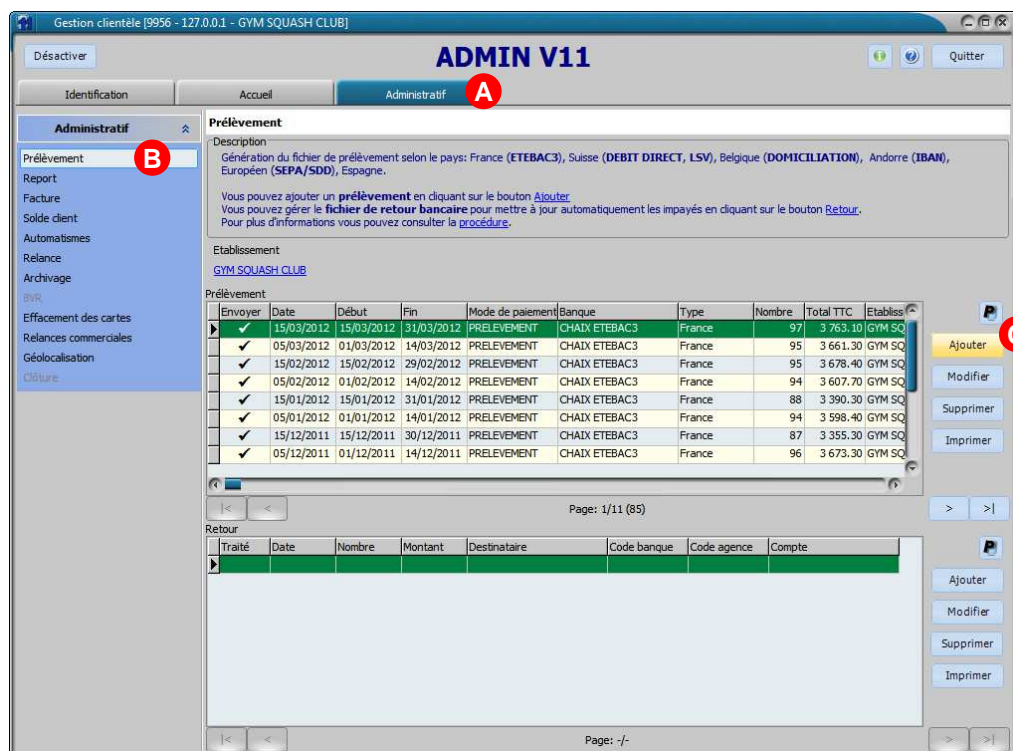
Générer le fichier de prélèvement pour la banque.

Vous devez d'abord avoir suivi au moins une fois la procédure :
« 115.61 - Configurer le prélèvement automatique »

- 1) Lancez le logiciel *Gestion clientèle* disponible dans le **Menu V11**  (en bas à droite à côté de l'heure).



- 2) Saisissez votre *Nom d'utilisateur* « administrateur » (ADMIN par défaut) dans *Identification* (si besoin)
- 3) Saisissez votre *Code d'utilisateur* « administrateur » (ADMIN par défaut) dans *Identification*
- 4) puis cliquez sur le bouton *Activer*.



- 5) Cliquez sur l'onglet *Administratif*.
- 6) Cliquez sur *Prélèvement*.
- 7) Cliquez sur le bouton *Ajouter*.

Prélèvement automatique

Libellé: PRELEVEMENT AUTOMATIQUE Exécution: 05/06/2010 Début: 01/06/2010 Fin: 30/06/2010 N° de remise client (Facultatif):

Banque: BNP [GYM SQUASH CLUB.] Mode de paiement: PRELEVEMENT Type: France (ETEBAC3)

☐ Tous les établissements
☐ Exclure les échéances payées
☒ Créer, dans le financier, les règlements liés aux échéances non payées

Date	Client	Payeur	Montant	Nombre	OK
08/06/2010	DANJALME BRICE	VINCENT BEATRICE	62.00	1	✓
01/06/2010	TEST FRED		10.00	10	✓
05/06/2010	VINCENT EMMANUEL		59.00	1	✓

Nombre de lignes valides: 12 (1) 131.00
 Nombre de lignes invalides: 0 0.00
 Total: 12 131.00

Vérifier Erreur Doubler Générer Client Imprimer

OK Annuler

- 8) Remplissez ou contrôlez les champs : **D**
- **Libellé** : vous pouvez personnaliser le libellé de chaque prélèvement pour les retrouver plus tard.
 - **Date d'exécution** : date à laquelle vous voulez que la banque prélève les clients. (05/06/2010)
 - **Début et Fin** : période de recherche des lignes financières correspondantes au mode de paiement sélectionné.
(Dans mon exemple : Début : 01/06/2010 et Fin : 30/06/2010.)
 - **Prélèvement** : choisissez la banque ou vous voulez faire le prélèvement, et en même temps l'établissement.
(Dans le cas où vous avez plusieurs établissements).
 - **Mode de paiement** : choisissez le mode de paiement (En général : **Prélèvement**).
 - **Type** : choisissez le type de mode de prélèvement (Dans mon exemple : **France (ETEBAC3)**).
- 9) Cliquez sur le bouton **Vérifier** **E**

Prélèvement automatique

Libellé: PRELEVEMENT AUTOMATIQUE Exécution: 05/06/2010 Début: 01/06/2010 Fin: 30/06/2010 N° de remise client (Facultatif):

Banque: BNP [GYM SQUASH CLUB.] Mode de paiement: PRELEVEMENT Type: France (ETEBAC3)

☐ Tous les établissements
☐ Exclure les échéances payées
☒ Créer, dans le financier, les règlements liés aux échéances non payées

Date	Client	Payeur	Montant	Nombre	OK
08/06/2010	DANJALME BRICE	VINCENT BEATRICE	62.00	1	✓
01/06/2010	TEST FRED		10.00	10	✓
05/06/2010	VINCENT EMMANUEL		59.00	1	✗

Nombre de lignes valides: 11 (1) 72.00
 Nombre de lignes invalides: 1 59.00
 Total: 12 131.00

Vérifier Erreur Doubler Générer Client Imprimer

OK Annuler

S'il y a des erreurs vous ne pouvez pas continuer,
 Vous devez corriger les clients concernés, il manque leur RIB, ou celui-ci est faux.
 Une ligne rouge apparaît en bas de la fenêtre avec le nombre de clients en erreur.
 De plus, une information vous indique le nombre de prélèvement que le client possède.

F

Vous devrez faire cela jusqu'à ce que le bouton **Erreur** soit grisé et qu'on ne puisse plus cliquer dessus.

a) Corriger ou saisir le RIB.



- Cliquez sur le bouton *Compléments*



- Cliquez enfin sur le bouton **OK**.

- Cliquez sur le bouton **Accueil**

Vous serez de retour dans la fenêtre pour générer le fichier de prélèvement



J



L

L



- Cliquez sur le bouton **Ok**.

Dès le lendemain le client sera bloqué lors du passage de sa carte.

- Cliquez sur le bouton **Accueil**

Vous serez de retour dans la fenêtre pour générer le fichier de prélèvement

De retour dans le module de prélèvement vous devez à chaque fois cliquer sur le bouton **Vérifier** et vous devez constater le changement :

- a) Validation de la ligne du client (une **coche** apparait).
- Ou
- b) Disparition de la ligne du client.

Effectuez ces opérations jusqu'à ne plus avoir d'erreur.

Le bouton **générer** sera alors accessible.

Il ne reste plus qu'à contrôler les « **doublons** » : Une ligne d'information vous indique combien de clients ont plusieurs prélèvements. Et une colonne « **nombre** » la quantité de prélèvements pour chaque client.

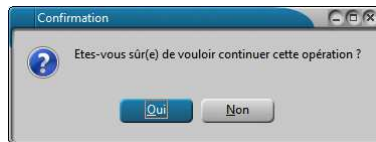
Pour avoir un détail de ces lignes cliquez sur la case **Détailé** N

Pour accéder aux clients qui ont des doublons : - Cliquez sur le bouton **Doubleton** O

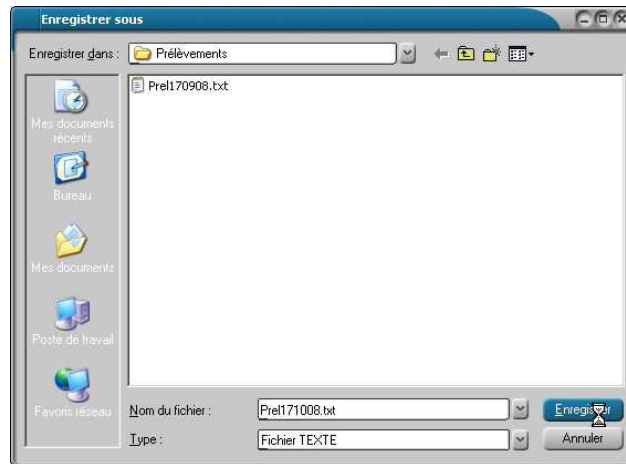
Vous allez naturellement sélectionner la première ligne ou il y a plusieurs prélèvements pour une personne.

- Cliquez sur le bouton **Client** P, vous serez alors sur la fiche client et vous pourrez contrôler si le doublon est légitime ou pas et faire les corrections en conséquence. Pour revenir dans la partie prélèvement cliquez sur le bouton **Accueil** de la fiche client.

10) Cliquez sur le bouton **Générer** Q



11) Cliquez sur le bouton **Oui**



12) Cliquez sur le bouton **Enregistrer**

Vous pouvez choisir l'emplacement où vous allez enregistrer le fichier, il faudra par la suite le transmettre à votre banque.

Prenez contact avec votre banque pour leur indiquer que vous avez un fichier au format ETEBAC3 et qu'il faut qu'elle vous donne une solution pour que vous puissiez le leur transmettre.

De retour sur la page principale vous avez la possibilité d'imprimer le fichier ou de revenir plus tard pour le réimprimer. **R**



Pour information : vous allez avoir des informations supplémentaires en fonction de votre utilisation du logiciel, il faudra en tenir compte et corriger si nécessaire :

Exemple :

Prélèvement automatique

Libellé: PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Exécution: 16/09/2010

Début: 01/09/2010

Fin: 30/09/2010

N° de remise client (Facultatif):

Banque: ANDORRE [GYM SQUASH CLUB.]

Mode de paiement: PRELEVEMENT

Type: France (ETEBAC3)

☐ Tous les établissements

☐ Exclure les échéances payées

☒ Créer, dans le financier, les règlements liés aux échéances non payées

☒ Détaillé

Date	Client	Payeur	Montant	Nombre	OK
08/09/2010	DANJAUME BRICE		62.00	1	*

Vérifier

Erreur

Doubler

Générer

Client

Imprimer

ATTENTION
230 prélèvements n'ont pas démarrés

Imprimer

Nombre de lignes valides: 0 (0) 0.00

Nombre de lignes invalides: 1 62.00

Total: 1 62.00

OK Annuler

Il vous informe qu'il y a 230 prélèvements qui n'ont pas démarrés.

C'est-à-dire que 230 clients n'ont pas été prélevés depuis le début de l'utilisation du logiciel et qu'ils ne le seront jamais si vous ne résolvez pas le problème.

Pour trouver une solution :

- Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

ThumbNails Search Results

GYM SQUASH CLUB.
Données sur le prélèvement à effectuer

Date	Client	Montant
05/05/2007	SELDRIAN ARNAUD	35.00
05/06/2007	MISTRAL OLIVIER	35.00
05/04/2008	PAUL CAROLINE	35.00
05/04/2008	PAUL NICOLAS	35.00
05/05/2008	POUCE PAUL	35.50
15/06/2008	CARABEL PIERRE	35.50
15/06/2008	HERNANDEZ STEPHANE	35.50
05/09/2008	CULIAN CYRILLE	35.00
05/09/2008	GORET GERALD	35.00
05/11/2008	ANOUARD CAROLINE	35.50
05/11/2008	DUPUY BRUNO	35.00
05/01/2009	ABDELKADER BOUZEBOUJA	35.00
05/01/2009	ALLEMANDJEAN PIERRE	35.50
05/01/2009	BACCOU AURELIE	35.00
05/01/2009	BACHELARD WILLIAM	35.00
05/01/2009	BARRET CATHY	35.00
05/01/2009	BENEDETTI NICOLAS	35.50
05/01/2009	BILLET NATHALIE	35.00
05/01/2009	BOUNAS FLORIAN	35.00
05/01/2009	BOVOLATO AURELIE	35.00
05/01/2009	BOYER MERCEDES	35.00
05/01/2009	CAMACNA / DENEL SANDRA	35.00
05/01/2009	CHAFFOIS LUC	35.00
05/01/2009	CHAIK MARINE	35.00
05/01/2009	CHAMPTIER CHRISTINE	35.00
05/05/2009	VARGAS JEAN LUC	35.50
15/05/2009	AUBERT JOEL	35.50
15/05/2009	DURIE CEDRIC	35.50
15/05/2009	FRAYSSE MERCEDES	35.50
15/05/2009	GAMBA DELPHINE	35.50
15/05/2009	GARAUD PIERRE	35.50
15/05/2009	GRANDEZON NOEL	35.50
15/05/2009	JOFFRAY BRICE	35.50
15/05/2009	LE FORSTIER FRANCOISE	35.50
15/05/2009	MACON ELISABETH	35.50
15/05/2009	MATHEU CHRISTOPHER	35.50
15/05/2009	PICOU FLORIAN	35.50
15/05/2009	SAMUEL LUC	35.50
15/05/2009	TRACHINO SYLVAIN	35.50
05/07/2009	COMET ELODIE	30.00
15/07/2009	BEUBRE DAVID	35.50
01/09/2009	PROSPECT CONVENTION	59.00
05/09/2009	BORDET CORALIE	35.50
05/09/2009	FARUYA NANCY	35.50
05/09/2009	COMET SUZANNE	35.50
05/09/2009	COMET ELODIE	35.50
05/09/2009	CHILLO ANNE MARIE	35.50
05/09/2009	MO MO TAMOGOU SICK LEA	35.50
05/09/2009	TESSE ANNE MARIE	35.50
10/09/2009	ESPAGNAC HELENE	35.50
15/09/2009	BARON LYDIE	35.50
15/09/2009	BONNADE PATRICK	35.50
15/09/2009	HUBNER SEVERINE	35.50
29/09/2009	TOTO TOTO	23.00
05/10/2009	COMET ELODIE	35.50

Synthèse

Nombre Total: 230

110.30

Vous devez imprimer le document et aller sur chacune des fiches clients pour faire les corrections.