
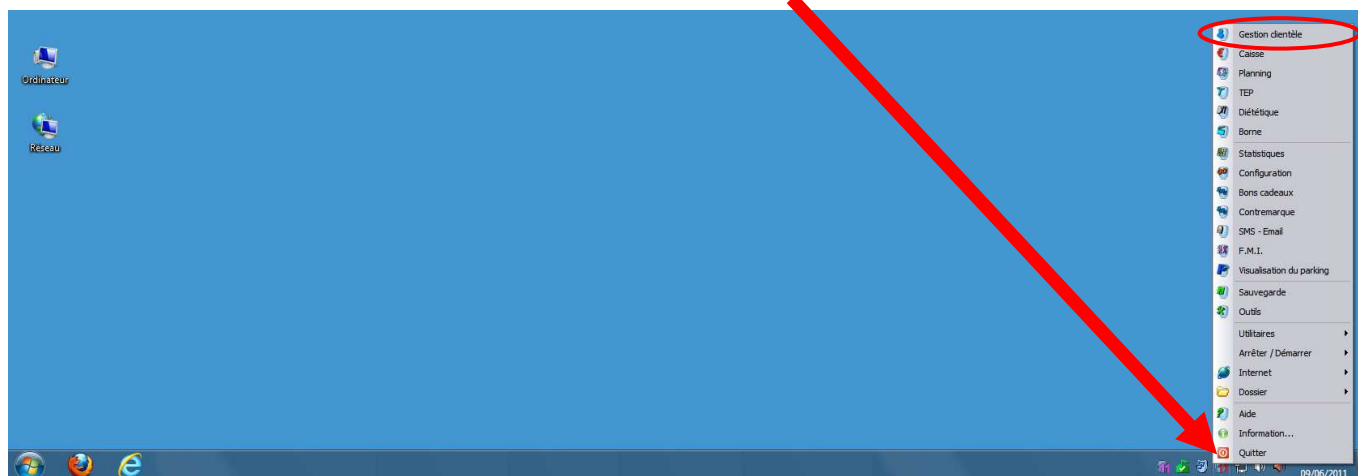


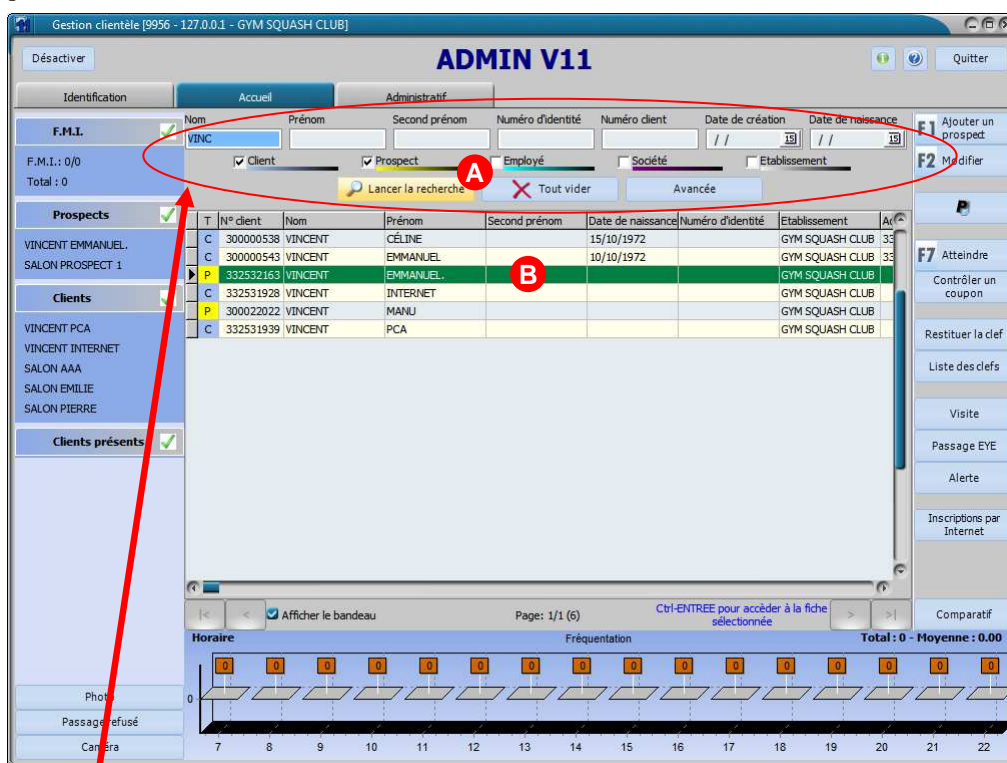
Reporter un accès



Vous devez d'abord avoir vendu un accès en cours de validité au client pour pouvoir reporter son accès.

1) Lancez le logiciel **Gestion clientèle** disponible dans le **Menu V11**  (en bas à droite à côté de l'heure).



- 2) Saisissez votre **Nom d'utilisateur** « administrateur » (ADMIN par défaut) dans **Identification** (si besoin)
- 3) Saisissez votre **Code d'utilisateur** « administrateur » (ADMIN par défaut) dans **Identification**
- 4) puis cliquez sur le bouton **Activer**.



- 5) Saisissez les paramètres de recherche et cliquez sur le bouton **Lancer la recherche** 
 - 6) Double-cliquez sur le nom du client choisi. 
- Vous allez arriver sur la fiche prospect (ou sur la fiche client si la vente est sur un client existant déjà existant)

7) Cliquez sur le bouton Accès **C**

8) Cliquez sur l'onglet **Report**. **E**

9) Cliquez sur le bouton **Ajouter**. **D**

Vous avez alors deux possibilités :

A) Report sur une période connue (exemple 45 jours) :

- Saisissez la **date de Début du report**.
- Saisissez le **nombre de jours** (dans mon exemple 45).
- Saisissez les **Causes** du report.

10) Cliquez sur le bouton **Ok**.

Vous venez de bloquer la carte du client à partir du 06/04/2012 et pendant 45 jours donc jusqu'au 13/05/2012.

Vous avez aussi repoussé la date de fin de son accès de 45 jours.

B) Report sur une période illimité :

Report sur accès

Date report: 15/03/2012

Nombre de jours de report: 0

☒ Report illimité

Causes: JAMBE CASSEE

OK Annuler

- Saisissez la **date de Début du report** (dans mon exemple : 15/03/2012).
 - Cochez la case **Report illimité**.
 - Saisissez les **causes** du report (dans mon exemple : Jambe cassée).
- 7) Cliquez sur le bouton **Ok**.

Vous venez de bloquer la carte du client à partir du 15/03/2012 et pendant une durée illimitée.

Fiche client: VINCENT GABRIELLE, GYM SQUASH CLUB, Client, 05/04/2012, 332533411

Accès

Accès	Début	Fin
ANNUUEL	16/07/2011	15/07/2012

Détail

N° de contrat: 1, Nombre de contrats: 1, Etablissement: GYM SQUASH CLUB

Archiver: 15/03/2012, Date de suspension: 15/03/2012, Résiliation: , Fin validité:

Total: 0, Sortie: 0, Restant: , Valide: 0, Invalide: 0, Temps passé: 00:00:00, Temps restant: 00:00:00

Passages: Report (highlighted), Échéancier

Date	Fin	Nb jours	Raison
15/03/2012		0	JAMBE CASSEE

Pas de changement de la date de fin d'accès tant que le client n'est pas revenu.

Lorsque le client revient, retournez dans sa fiche / dans accès / dans Report :

- 8) Cliquez sur le bouton **Arrêter**.

Information

Etes-vous sûr(e) de vouloir arrêter ce report ?

Oui Non

- 9) Cliquez sur le bouton **Oui**.

Fiche client: VINCENT GABRIELLE, GYM SQUASH CLUB, Client, 05/04/2012, 332533411

Accès

Accès	Début	Fin
ANNUUEL	16/07/2011	07/08/2012

Détail

N° de contrat: 1, Nombre de contrats: 1, Etablissement: GYM SQUASH CLUB

Archiver: 15/03/2012, Date de suspension: 15/03/2012, Résiliation: , Fin validité:

Total: 0, Sortie: 0, Restant: , Valide: 0, Invalide: 0, Temps passé: 00:00:00, Temps restant: 00:00:00

Passages: Report (highlighted), Échéancier

Date	Fin	Nb jours	Raison
15/03/2012	06/04/2012	23	JAMBE CASSEE

La date de fin du report est calculée, ainsi que le nombre de jours.

Vous avez aussi automatiquement repoussé la date de fin de son accès de 23 jours.